

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse del POR FSE 2014 – 2020 e inserito nell’ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l’autonomia dei giovani

## SCHEDA INFORMATIVA CORSI FINANZIATI BANDO P.O.R. 2014- 2020 ASSE C

<b>Titolo del progetto</b>	<b>TIC Turismo Identità culturale</b> Formazione Strategica Progetto - approvato da parte della Regione Toscana con i D.D. approvato con D.D. n. 5133 del 05/04/2018; n. 20604 del 18/12/2018 e n. 6959 del 03/05/2019 a valere sull’Asse C Istruzione e Formazione del POR FSE TOSCANA 2014-2020, Codice Progetto 239979				
<b>Titolo del corso/attività</b>	Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento				
<b>Tipo di attività</b>	X qualifica <input type="checkbox"/> specializzazione <input type="checkbox"/> aggiornamento <input type="checkbox"/> perfezionamento <input type="checkbox"/> esito positivo <input type="checkbox"/> certificazione di competenze				
<b>Eventuale FIGURA PROFESSIONALE di riferimento</b>	Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento				
<b>AREA DI ATTIVITÀ/UC del Repertorio regionale delle figure (nel caso di rilascio del certificato di competenze)</b>					
<b>Comparto di riferimento</b>	Turismo alberghiero e ristorazione				
<b>Soggetto Attuatore</b>	<b>Pegaso Network</b>				
<b>Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (esplicitando i possibili sbocchi occupazionali)</b>	Obiettivi: Comunicare nella lingua straniera, sviluppare politiche di gestione del cliente, Gestire il personale addetto al ricevimento, sviluppare politiche di promozione della struttura ricettiva Sbocchi occupazionali: all'interno delle strutture ricettive				
<b>Contenuti didattici</b>	Gestione del cliente, gestione del personale, marketing e promozione della struttura				
<b>Durata complessiva:</b>	<b>Totale ore</b>	600	350 in aula	220 stage in azienda	30 orientamento
<b>Periodo di svolgimento</b>	<b>Da novembre 2019 a settembre 2020</b>				
<b>Calendario settimanale (giorni e orari)</b>	Dal lunedì al giovedì orario 9.00 -16,00				
<b>Sede di svolgimento</b>	Officine Capodarno, Via Vittorio Veneto,12 Pratovecchio-Stia (AR)				
<b>Verifiche e certificazione finali</b>	Le verifiche intermedie: si svolgono al termine di ogni unità formativa e sono necessarie per il rilascio della “Dichiarazione degli Apprendimenti”. La verifica finale: prevede l’esame finale con le prove: test, prova tecnico-pratiche e un colloquio orale. Il superamento permette di conseguire l’attestato di qualifica. La qualifica sarà rilasciata solo in caso di esito positivo di tutte le prove. Si è ammessi all’esame finale solo se si riporta la frequenza di almeno il 70% dell’intero percorso (e di almeno il 50% dello stage).				
<b>Numero di partecipanti previsto</b>	n. 12 allievi				
<b>Requisiti di accesso dei partecipanti</b>	1. Età 18 anni al momento dell’iscrizione 2. Non avere contratti di lavoro in essere ovvero essere disoccupati (iscritti al CPI), inattivi o inoccupati. 3. Titolo di studio di secondaria superiore oppure avere almeno tre anni di esperienza nel settore di riferimento. 5. Regolare permesso di soggiorno 6. Per gli stranieri: è, inoltre, richiesta la conoscenza della lingua italiana (liv. B1).				
<b>Eventuale modalità di riconoscimento crediti in ingresso</b>	I partecipanti già in possesso delle competenze previste dalla figura professionale possono far valere il relativo presidio della conoscenza in termini di crediti formativi con la conseguente riduzione della durata del percorso formativo. L’accertamento dei crediti per singola conoscenza e capacità avviene tramite la realizzazione di prove oggettive e tecnico-pratiche. In fase di iscrizione l’allievo può fare richiesta di riconoscimento compilando il relativo modulo per l’accertamento dei crediti in ingresso.				
<b>Modalità di iscrizione</b>	Domanda di iscrizione scaricabile presso il sito <a href="http://www.pegasonet.net">www.pegasonet.net</a> Consegna della domanda:				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a mano c/o Officine Capodarno, Via Vittorio Veneto,12 Pratovecchio-Stia (AR)</li> <li>• raccomandata A/R all'indirizzi di Pegaso Network, via di Casellina 57/F Scandicci (FI)</li> <li>• tramite e-mail a <a href="mailto:organizzazione@pegasonet.net">organizzazione@pegasonet.net</a></li> </ul> <p>In caso di invio tramite posta il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia Formativa entro la scadenza. <b>Non fa fede il timbro postale</b></p>
<b>Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso</b>	<b>Il corso è interamente gratuito poiché finanziato con le risorse POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito del progetto della Regione Toscana Giovanisì per l'autonomia dei giovani (<a href="http://www.giovanisi.it">www.giovanisi.it</a>)</b>
<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	Le iscrizioni sono aperte dal 7 ottobre 2019 al 8 novembre 2019 ore 12.30
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Domanda di iscrizione</li> <li>2. Copia documento di identità e codice fiscale in corso di validità</li> <li>3. Curriculum vitae in formato europeo e firmato e copia diploma</li> <li>4. Copia dichiarazione/iscrizione di disoccupazione /inoccupazione rilasciata dal Centro per l'Impiego</li> <li>5. Solo per cittadini non comunitari: sono necessari la Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studi e il Permesso di Soggiorno in corso di validità</li> </ol>
<b>Modalità di selezione degli iscritti</b>	Se il numero dei candidati idonei al percorso fosse superiore al numero dei partecipanti previsto sarà attivata una procedura di selezione presso Officine Capodarno, Via Vittorio Veneto,12 Pratovecchio-Stia (AR) lunedì 11 novembre alle ore 9.30 (la data verrà confermata singolarmente ad ogni iscritto al termine delle iscrizioni). La selezione prevede tre prove: test, analisi del cv e colloquio.
<b>Informazioni:</b>	Pegaso network Indirizzo: via di Casellina 57/f, 50018 Scandicci (FI) Telefono: 055/7351407 Mail: <a href="mailto:organizzazione@pegasonetwork.it">organizzazione@pegasonetwork.it</a> Officine Capodarno Via Vittorio Veneto,12 Pratovecchio-Stia (AR)
<b>Referente:</b>	Silvia Poponcini <a href="mailto:europa@baglionipoponcini.it">europa@baglionipoponcini.it</a>

*N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni*