

Bilancio Sociale Progetto 5 società cooperativa impresa sociale 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che dipinge una valutazione pluridimensionale, non solo economica ma anche sociale ed ambientale, che mette in evidenza quel valore aggiunto che contraddistingue l'essere cooperatrici/ori sociali. E', altresì, strumento che illustra l'andamento dell'impresa nell'anno di esercizio e fornisce evidenza alle informazioni più significative, a beneficio di tutti i portatori d'interesse.

Buona lettura

La lettera del Presidente

Il 2022 è stato l'anno che ci ha visto fare un'attenta analisi interna, con il risultato che abbiamo iniziato un processo di riorganizzazione della struttura aziendale, revisionando il management, i ruoli interni e aggiustando la prospettiva futura con occhi più consapevoli. Siamo usciti da un modello di direzione aziendale gerarchica e questo ha permesso di ri-stimolare la responsabilizzazione e un forte spirito comunitario.

Tutto ciò è avvenuto riaggiustando il tiro sul piano di comunicazione con le socie e i soci, con assemblee altamente partecipate e C.d.A. aperti. Abbiamo riscontrato un'attenzione e una affezione molto alta verso la cooperativa, facendoci riscoprire come "una danza di parti interagenti", ritrovando un vero coinvolgimento.

Voglio quindi focalizzare lo sguardo su questo positivo aspetto, di un anno in cui si è riaperta la discussione, un anno in cui ci siamo riscoperte/i tutt'É™ sotto lo stesso ombrello, un anno che in cui ci siamo riconosciute/i ciascuna/o nella relazione con l'altra/o, sentendo una maggior responsabilità nei riguardi di questa Comunità chiamata Progetto 5.

Consegnandoci sempre più al nostro coraggio di vivere con l'umana imperfezione.

Nota metodologica

Il presente Bilancio sociale è stato realizzato nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.Lgs 117/2017". Secondo i principi della completezza; competenza di periodo; comparabilità; verificabilità, attendibilità, trasparenza e neutralità.

I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico-finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i/le Responsabili di area, l'ufficio Risorse Umane e l'ufficio Amministrazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Progetto 5 società cooperativa sociale

Partita IVA

01155650516

Codice Fiscale

0155650516

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1985

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Metropoli - società cooperativa sociale onlus
Pegaso - Network della cooperazione toscana - cooperativa sociale a R. L.

Gruppi / Altro

Umana Persone

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Progettazione ed erogazione servizi socio-sanitari ed educativi;
Progettazione ed erogazione di servizi sanitari;
Servizi di orientamento ed incontro domanda/offerta di lavoro;
Trasporti sociali;
Educazione e formazione.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura, Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Trasporto sociale

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Progetto 5 lavora prevalentemente nei territori della provincia Aretina, nel Comune di Arezzo, nei Comuni del Casentino (Capolona, Subbiano, Chiusi della Verna, C e Poppi), e nella provincia di Siena, nei comuni della Valdichiana senese (Torrita,

Chiusi e Foiano).

Per quanto riguarda la rete territoriale, già descritta nella mappa degli stakeholder, possiamo considerare una serie di relazioni dirette legate alla gestione dei servizi in appalto con Enti Pubblici, servizi sociali servizi neuropsichiatrici, famiglie, aziende del territorio, cooperative partner e associazioni partner.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi, che comprendono da un lato i tavoli territoriali, dall'altro i rapporti costanti con le Associazioni, i Consorzi e le altre Cooperative presenti sul territorio.

Regioni

Toscana

Province

Arezzo, Siena

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Piazza Andromeda 20/A	52100		
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Arezzo	Arezzo	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
057521435	0575370950	segreteria@progetto5.org	www.progetto5.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Piazza Andromeda 20/A	52100	
Regione	Provincia	Comune
Toscana	Arezzo	Arezzo
Telefono	Fax	
057521435	0575370950	
Email	Sito Internet	
segreteria@progetto5.org	www.progetto5.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Progetto 5 è una cooperativa sociale di tipo A che ha sempre dato valore alla propria identità, in coerenza con i principi della cooperazione sociale, basando la propria azione sulla mutualità, l'assenza di scopo di lucro, il rispetto delle normative e dei diritti dei lavoratori, la partecipazione diretta e democratica, la trasparenza, l'attenzione alla qualità del lavoro, la costruzione di reti significative, perseguendo, sulla base della L.N. 381/91 e della L.R. 13/94, "la promozione umana e l'inclusione sociale dei/lle cittadine/i".

Correva l'anno 1985 quando nasce **Progetto 5**, nel momento stesso del superamento dell'ospedale psichiatrico, quando il processo di deistituzionalizzazione porta alla dimissione delle lungodegenze, che possono rientrare in famiglia e in alternativa vengono allocate in alloggi protetti e affidate al servizio domiciliare. Un percorso che mira, attraverso il vivere la quotidianità, a riacquisire la cura di sé, dell'ambiente di vita e la socializzazione.

Da allora le/gli operatrici/ori di **Progetto 5** iniziano a costruire e rafforzare le competenze socioriabilitative nella cura di persone fragili, non soltanto in termini strettamente relazionali, ma focalizzando l'importanza della creazione di momenti di incontro, costruendo un tessuto connettivo di scambi fra soggetti diversi che concorrano ad una migliore qualità di vita, e

laddove attuabile, attivare percorsi di inserimento lavorativo. Percorrendo queste linee guida, nel corso degli anni le attività di **Progetto 5** si ampliano: dall'espandere il servizio domiciliare alla gestione della Comunità terapeutica e dei molteplici Centri Diurni.

Contemporaneamente inizia a gestire servizi per l'infanzia e servizi complementari, fin dal 1991, e da allora ha accresciuto la propria presenza in questo settore arrivando a gestire negli ultimi due anni 16 asili nido e 2 scuole materne nelle province di Arezzo e Siena erogando anche il Servizio di Sostegno nei confronti dei minori con diverse abilità. Le attività collaterali sullo 0/6 si amplificano e susseguono e diversificano ogni anno di più, fino ad arrivare al 2016, quando è stata organizzata la mostra/convegno *Un altro sguardo*, un percorso sulla rappresentazione della disabilità nella nostra società a partire dai libri per ragazzi, e, dal quale è nato il nostro Festival *Meno alti dei Pinguini*, questo è ormai un appuntamento annuale con l'intento di far confluire ad Arezzo contributi di alta qualità alla riflessione sulla prima infanzia, coinvolgendo professionalità ed esperienze diverse di respiro nazionale, e con l'intento di raggiungere tutte/i coloro che si occupano di educazione e non. **Progetto 5** progetta e gestisce una ampia gamma di servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione-coprogettazione (finanziate o autofinanziate) realizzate autonomamente, per conto di Amministrazioni Pubbliche e di privati, in rete con Enti Pubblici, altre cooperative e soggetti del privato sociale del territorio.

Il lavoro dei nostri operatori è accompagnato da una costante e continua formazione, tuttora in divenire e valorizzata nell'ultimo anno dal riconoscimento dell'accREDITAMENTO al *progetto Visiting DTC*.

Servizi gestiti in proprio ad Arezzo:

Nido *Il Melograno* (dal 2001)

Centro di socializzazione per persone con disabilità *Il Mosaico* (dal 2002)

Centro ambulatoriale polispecialistico sanitario *Il Mandorlo* (dal 2020).

Sportello Lavoro - Incrocio domanda-offerta (dal 2020)

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Le basi che sostengono Progetto 5 abitano il valore sostanziale riconosciuto alla persona in quanto tale, intesa non solo come singolarità ma situata dentro relazioni sociali, senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto delle differenze, difficoltà e limitazioni.

Progetto 5 si impegna a:

- Perseguire obiettivi che contribuiscano al benessere della persona e valorizzino i punti di forza individuali; garantendo servizi alla persona di qualità e ponendo attenzione ai bisogni ed alle richieste di ciascuno.
- Promuovere attività e iniziative a sostegno di inclusione, pluralismo e solidarietà sociale.
- Creare valore sociale attraverso modalità innovative.
- Offrire occasioni di Sviluppo professionale, opportunità formative e lavorative qualificate.
- Costruire relazioni e reti per stringere legami con il territorio e favorire percorsi di solidarietà innovativi e partecipati che concorrano alla costruzione di coesione delle Comunità di riferimento

Attraverso l'esercizio del dialogo, della collaborazione e della condivisione dei valori Progetto 5 aspira a:

- valorizzare e soddisfare le socie e i soci, attraverso una costante attenzione alla partecipazione democratica che stimoli un ruolo attivo delle socie e dei soci nella vita della Cooperativa così da far convergere in obiettivi comuni i fini di ciascuno; nel rispetto del principio di equità e delle differenze. E attraverso la formazione avviare le persone ad un processo capacitante che le muova in percorsi trasformativi.
- sviluppare innovazione sociale, definendo nuove progettualità
- sostenere la soddisfazione degli stakeholder attraverso un coinvolgimento che li guardi non più come destinatari passivi, ma come parte attiva che può apportare pensieri progettuali nuovi, per ottenere risultati d'interesse comune e co-produrre soluzioni attraverso una relazione aperta. Non più servizi pensati PER, ma servizi pensati CON, costruendo network tra pari.
- guardare le criticità come opportunità di miglioramento
- promuovere una cultura della solidarietà intercettando i nuovi bisogni emergenti ed insoddisfatti per pensare e costruire politiche generatrici che vadano a strutturare delle Comunità educanti

Progetto 5 si impegna ad erogare servizi che garantiscono il rispetto degli standard progettuali, dei requisiti della committenza e dei vincoli amministrativi e normativi che garantiscono gli standard definiti dalla operativa, dai committenti e gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo

Progetto 5 è una cooperativa impresa sociale che si definisce in una logica territoriale stando dentro filiere che creino relazioni e reti tra gli attori, perciò aderisce a Legacoop, è socia di BancaEtica, del Consorzio Pegaso, del Consorzio Metropoli, della Fondazione Riconoscersi, della Fondazione del Polo universitario aretino

- è impegnata nella costruzione di partnership che portino alla creazione di ambienti contaminanti, di relazioni economiche-sociali fondate sullo scambio a forte responsabilità sociale e sulla produzione di valore sociale con impatto valutabile.
- Ha la convinzione che con il proprio lavoro possa seminare valori sociali volti alla costruzione di una società basata su aspirazioni comuni, su relazioni di reciprocità, sull'apertura e l'inclusione della diversità, su valori di solidarietà, di uguaglianza e di giustizia sociale proponendosi come impresa solidale a misura d'uomo.

Progetto 5 aderisce ai valori della Costituzione Italiana, vale a dire al rispetto della dignità umana; riconosce l'importanza del diritto ad un lavoro dignitoso; al valore della libertà dentro un sistema democratico che esprime un pensiero antifascista e contrario a qualunque regime repressivo e totalitario; l'adesione ad un'etica e una legalità che richiamano a doveri a cui tutti devono attenersi.

Definisce obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, sono definiti e riesaminati, con l'apporto di tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e della Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche. Lo stesso dicasi per tutti i rischi e le opportunità che emergono dall'analisi periodica del contesto in cui la nostra organizzazione opera, e dai fattori interni ed esterni che possono risultare influenti sulla nostra capacità di conseguire i risultati attesi

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

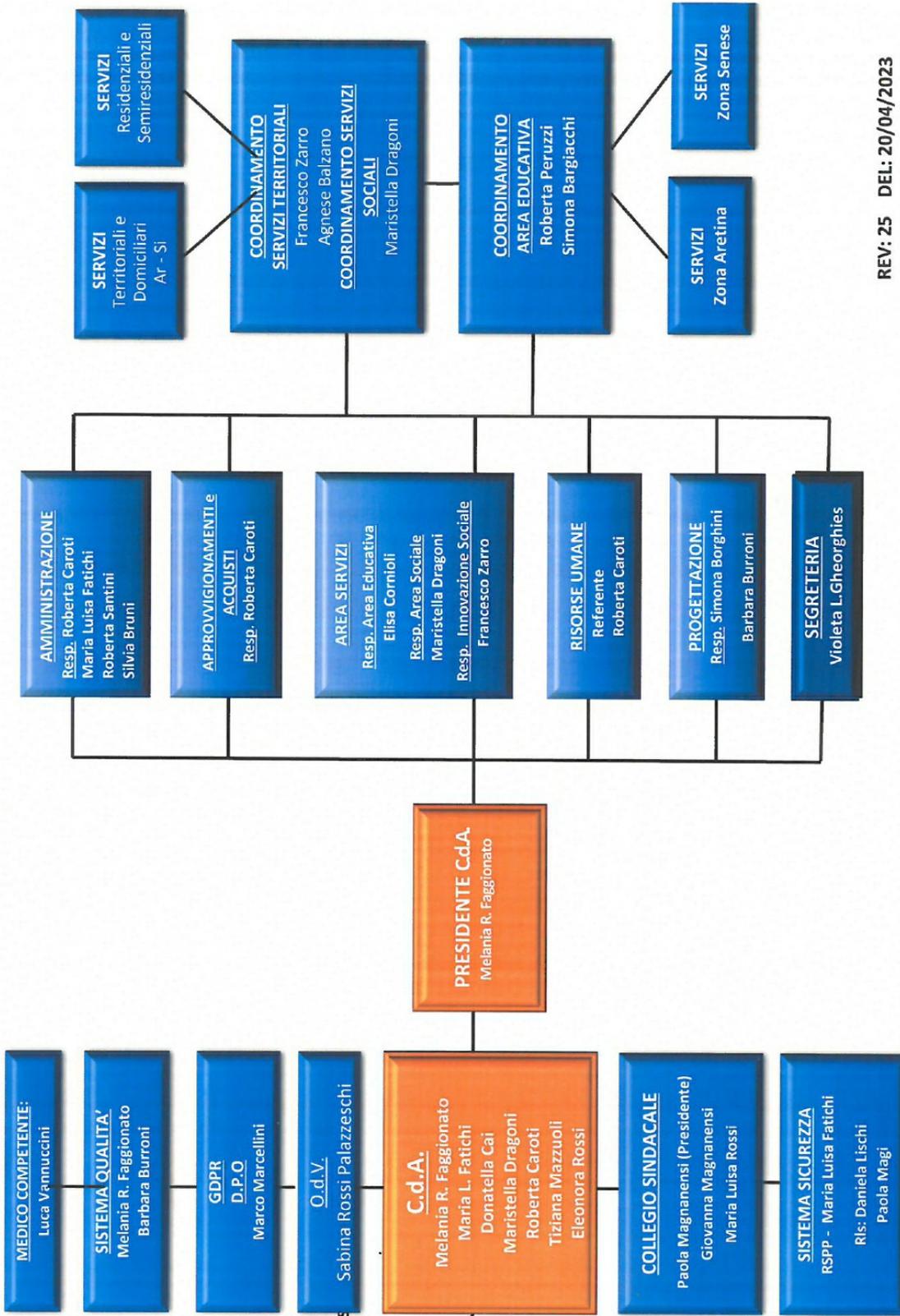
La struttura organizzativa della Cooperativa Progetto 5 è definita dalla Direzione e operativamente si attua attraverso la definizione di:

1. Organigramma funzionale
2. Organigramma nominativo
3. Profilo delle funzioni
4. Schede di funzione

Organigramma



**ASSEMBLEA
DELLE SODIE
E
DEI SOCI**



REV: 25 DEL: 20/04/2023

Firma Legale Rappresentante

Melania R. Faggionato

MO2/P/Q/02

Responsabilità e composizione del sistema di governo

.....

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Melania Rita Faggionato	Presidente	13-12-2017	2020/2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Melania Rita Faggionato

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

N.° componenti persone fisiche

7

Femmine

7

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%14.29

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%71.43

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%28.57

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

...

Numero aventi diritto di voto

119

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

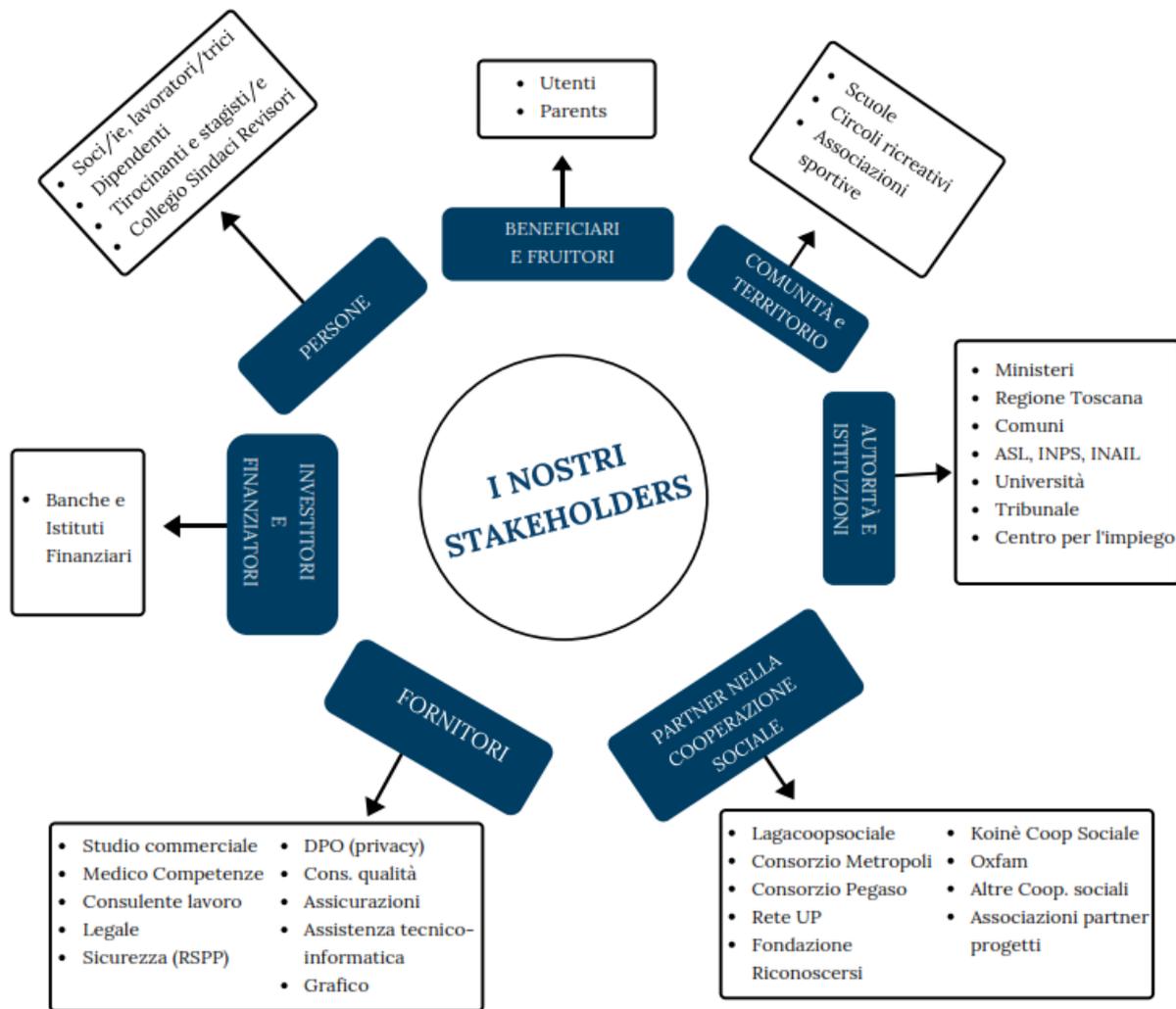
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
13-06-2022	57	31	%73.95
28-09-2022	100	6	%89.08
19-10-2022	93	5	%82.35
06-12-2022	70	10	%67.23

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Per la definizione della mappa degli stakeholder della cooperativa, abbiamo effettuato un'analisi approfondita delle relazioni solide con gli enti locali e altri partner del sociale e non; abbiamo riflettuto sul livello di importanza attribuito ad ogni singolo attore mappato e analizzato diverse forme di attivazione e coinvolgimento che mettiamo in campo per rafforzare le relazioni con i singoli portatori d'interesse. e la rappresentazione finale è schematizzata nella seguente immagine.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci e le socie sono il patrimonio della nostra organizzazione perché rendono possibile, giorno dopo giorno, la realizzazione della nostra Vision, che vede nelle persone il fulcro vitale del nostro lavoro; sono il motore della nostra macchina, sono gli occhi attenti di chi osserva i fenomeni sociali e ascolta i bisogni delle persone per ri-definire e migliorare costantemente la qualità del lavoro offerto. Sono dunque l'identità della cooperativa: hanno una grande responsabilità sia interna che esterna. Interna poiché sono gli attori principali del processo democratico che contraddistingue la vita sociale di Progetto 5; esterna perché sono l'immagine con la quale ci presentiamo ai nostri stakeholder, sono la garanzia dei nostri servizi e il volto della nostra reputazione sociale.

Essere socia - socio di Progetto 5 significa far parte di un gruppo che, insieme, traccia una storia che parla di partecipazione e condivisione, in cui, le decisioni sono prese insieme e il voto di ognuno conta uno; è una storia che parla di incontro e contaminazione tra generazioni, di responsabilità e azione contro le disuguaglianze e le ingiustizie sociali che dominano la nostra società. E' una storia di persone emotivamente animate dalla passione, dall'entusiasmo e dalla volontà di costruire insieme, attraverso la cooperazione, una realtà sociale migliore per tutte/i.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	119
Soci volontari	3

Focus Tipologia Soci

Focus tipologia soci

Soci lavoratori

119

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	6	%5
Femmine	113	%95

Totale
119.00

Età

fino a 40 anni	33	%27.73
Dai 41 ai 60 anni	71	%59.66
Oltre 60 anni	15	%12.61

Totale
119.00

Nazionalità

Totale

Studi

Laurea	24	%20.17
Scuola media superiore	87	%73.11
Scuola media inferiore	8	%6.72

Totale
119.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
37	11	39	32
%31.09	%9.24	%32.77	%26.89
Totale			
119.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica integralmente ai propri lavoratori il Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali. La politica di lavoro di Progetto 5 prevede un ingresso in Cooperativa graduale per la specificità dei servizi erogati.

Dopo un periodo di prova, a tempo determinato in caso di valutazione continuativa con esito positivo, si procede alla stabilizzazione secondo il CCNL delle Cooperative sociali.

Welfare aziendale

Numero Occupati

231

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
6	113		
			Totale
			119.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
13	99		
			Totale
			112.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
33	71	15	
			Totale
			119.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
72	38	2	
			Totale
			112.00

Occupati soci con Laurea 24	Occupati soci con Scuola media superiore 87	Occupati soci con Scuola media inferiore 8	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 119.00
Occupati NON soci con Laurea 56	Occupati NON soci con Scuola media superiore 46	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 10	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 112.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 115	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 4	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 119.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 96	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 10	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 6	
			Totale 112.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

2.00

Altro Maschi

BADANTE

Altro Femmine

BADANTE

**B1 (ex 3°
livello)**

Autista con patente B/C Maschi

1

Totale

1.00

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

24

Totale

24.00

C1 (ex 4° livello)

Autista con patente D/K/autista soccorritore/
accompagnatore Maschi

1

Totale

1.00

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

8

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

57

Totale

65.00

Cuoco Femmine

1

Totale

1.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

1

Totale

1.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

1

Educatore Femmine

87

Totale
88.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi

5

Educatore professionale Femmine

28

Totale
33.00

Assistente sociale Femmine

1

Totale
1.00

Infermiere professionale Femmine

1

Totale
1.00

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)

Femmine

1

Totale
1.00

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

3

Totale
3.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

4

Totale
4.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi

1

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

3

Totale
4.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

21

% 9.09

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

167

% 72.29

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

1

% 0.43

Dipendenti a tempo determinato e a part time

42

% 18.18

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

0

% 0.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

231.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

16310.06

Retribuzione annua lorda massima

39870.29

Rapporto

2.44

Nominativo

CDA

Tipologia

indennità di carica

Importo

0

Dirigenti

Nominativo
melania rita faggionato

Tipologia
indennità di carica

Importo
0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
35.81

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
44.52

Organico medio
al 31/12 (C)
178.18

Rapporto % turnover
%45

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno si sono verificati n. 2 infortuni, di cui uno in itinere.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
2

N. malattie professionali
0

Totale
2.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Formazione obbligatoria, dopo lo stop forzato dovuto alla pandemia ha visto un numero consistente di operatrici/ori impegnati nell'aggiornamento sulla L. 81/08 e l'HACCP, stessi corsi fatti per i nuovi assunti.

La Formazione volontaria, per l'area sociale, ha voluto andare in direzione di uno sviluppo delle capacità tecnico-creative e l'aggiornamento sulla L. 328/2000 e il cambio di paradigma sulla visione di vita delle persone con disabilità; continua un'attenzione particolare sulla sindrome del Burn-out che viene monitorata attraverso la Supervisione Gruppi di lavoro. Mentre nell'area educativa rispondiamo alle necessità espresse dagli enti pubblici di far partecipare le educatrici alla Formazione zonale (Aretina e Valdichiana Aretina e Senese); altri corsi sono stati un focus sul progetto pedagogico ed educativo e la gestione della relazione e delle attività al Nido; oltre a quanto detto alcune educatrici hanno iniziato un percorso di specializzazione sul metodo Gordon.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Corso preposto; Sicurezza - Legge 81/08 aggiornamento e nuovi assunti; Prevenzione - incendi; Formazione Salute e sicurezza
Salute e sicurezza

n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 203
1311

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Autoformazione ICF; Strumenti per attività espressive; Valutazione competenze genitoriali; Stanza Sociale
Sociale Multisensoriale; Progetto di vita; Supervisione Gruppi di lavoro area sociale

n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 128
1081

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione zonale Aretina e Valdichiana Aretina e Senese; Il progetto pedagogico e il progetto educativo; Educativo
Educativo Gestione della relazione e delle attività al Nido; Musica in fasce (corso per educatori) I livello; DBT

n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 226
37

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo DBT
Sanitario

n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 3
48

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione Bilancio Sociale
Altro

n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 8
144

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2810	230	12

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa nel perseguimento della missione e nella gestione dei propri servizi si ispira ai seguenti valori:

- La centralità della persona. La persona, con la propria storia, i propri bisogni e domande, le proprie risorse e capacità, è punto di riferimento costante dell'operare di ognuno, sia essa utente, socio o lavoratore.
- La centralità della relazione. Poiché l'uomo è costituzionalmente aperto all'altro, la cura della relazione interpersonale è riconosciuta quale bisogno e raggiunta tramite l'accoglienza e la promozione delle diverse capacità di espressione umana.
- La tutela e la promozione della persona. Ogni progetto ed azione sociale vede la persona come fine e non come mezzo. Per questo essa è tutelata e facilitata nei suoi bisogni di socializzazione, autonomia e piena cittadinanza, nonostante le spesso dure situazioni di svantaggio sociale o di personale disagio.
- L'apertura al territorio e le logiche progettuali articolate. Alla complessità della persona e dei bisogni si sommano le complessità del territorio ricco di molteplici apporti storici e culturali. La risposta dei servizi va pensata, dunque, in relazione alla natura propria dei soggetti beneficiari e interlocutori.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Progetto5 ha adottato nel corso degli anni strumenti di organizzazione e gestione aziendale per migliorare le proprie performance e il proprio modo di lavorare. La corretta gestione del Sistema Qualità in essere consente di volgere alla costante, progressiva ottimizzazione delle risorse, nonché alla individuazione e rimozione delle eventuali inefficienze. L'adozione di procedure operative costantemente monitorate nella loro adeguatezza permette di ottenere migliori risultati, assicurando il giusto equilibrio tra le proprie finalità sociali e le necessità aziendali e la soddisfazione del cliente/utente finale. Quanto sopra si concretizza nei seguenti obiettivi che Progetto5 si impegna a realizzare:

- Erogazione dei servizi secondo procedure costantemente monitorate.
- Adozione di comportamenti volti ad incrementarne le opportunità occupazionali.
- Attenta valutazione delle opportunità offerte dal mercato orientata a valorizzare le risorse interne e a garantire continuità lavorativa.
- Soddisfazione del cliente interno.
- Adozione di comportamenti socialmente responsabili nell'erogazione dei servizi e nei rapporti con il cliente.
- Continuo miglioramento dei processi interni e dei relativi risultati.
- Soddisfazione del cliente esterno.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 475	n. utenti diretti Minori fascia 0/3
Tipologia Servizio Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	n. utenti diretti 273	n. utenti diretti anziani e disabili adulti
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 22	n. utenti diretti Persone con problematiche psichiatriche e persone con disabilità
Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali	n. utenti diretti 90	n. utenti diretti Persone con problematiche psichiatriche e persone con disabilità
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 1000	n. utenti diretti Fragilità sociali + RDC
Tipologia Servizio Servizi Sanitari	n. utenti diretti 302	n. utenti diretti Minori, adulti e famiglie con bisogno di supporto e riabilitazione psicologica.

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	265	210	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			475.00

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	9	4	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			13.00

Servizi educativi pre e post scolastici	38	46	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			84.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	58	52	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			110.00

Inserimento lavorativo

8 4
Maschi Femmine

Totale
12.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

80 152
Maschi Femmine

Totale
232.00

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

7 10
Maschi Femmine

Totale
17.00

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

4 1
Maschi Femmine

Totale
5.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

26 21
Maschi Femmine

Totale
47.00

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

12 31
Maschi Femmine

Totale
43.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità

500 500
Maschi Femmine

Totale
1'000.00

Servizi Sanitari

Servizi ambulatoriali

137 165
Maschi Femmine

Totale
302.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	8	12
	Maschi	Femmine
	Totale	
	20.00	

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	16	Arezzo Siena
	Numero Unità operative	
Servizi educativi pre e post scolastici	2	Arezzo
	Numero Unità operative	

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	3	Arezzo
	Numero Unità operative	
Inserimento lavorativo	12	Arezzo
	Numero Unità operative	

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	3	Arezzo
	Numero Unità operative	

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	2	Arezzo
	Numero Unità operative	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1	Arezzo
	Numero Unità operative	

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	3	Arezzo
	Numero Unità operative	

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	3 Numero Unità operative	Arezzo
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità	1 Numero Unità operative	Arezzo
Servizi Sanitari		
Servizi ambulatoriali	1 Numero Unità operative	Arezzo
Istruzione e servizi scolastici		
Sostegno e/o recupero scolastico	20 Numero Unità operative	Arezzo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La nostra Mission promuove e valorizza ogni persona e le/i nostre/i lavoratrici e lavoratori sono considerate/i il centro del processo lavorativo, inteso come il valore che danno alla realizzazione dei nostri servizi e sono parte integrante della loro qualità. Grazie al loro impegno e la loro professionalità e grazie alla professionalità espressa dal management, la cooperativa genera un impatto occupazionale puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Tutte le nostre lavoratrici e lavoratori hanno residenza nella provincia in cui svolgono la propria attività lavorativa. Di rilievo è l'impatto occupazionale femminile, che stima il 95%, percentuale rispettata anche nei ruoli apicali. Altra caratteristica è l'eterogeneità sull'età, troviamo un 27,73% di lavoratrici sotto i 40 anni, un 59,66% tra i 40 e i 60 e un 12,61% sopra i 60 anni di età. Infine, l'occupazione dal punto di vista della formazione è sempre più elevata, con 20,17% di laureate/i, 73,11% di diplomate/i e solamente 8 persone con scuola dell'obbligo.

Per quanto riguarda la flessibilità temporale, l'81,38% è assunto con contratto full-time, infatti la tendenza della politica organizzativa è quella di dare stabilità alle proprie lavoratrici e lavoratori.

Relativamente alle dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress delle lavoratrici e lavoratori e quindi le dinamiche positive e negative nell'ambiente di lavoro, si vuole a conclusione sottolineare che la nostra cooperativa crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere attraverso la somministrazione di un questionario, certificato da uno psicologo del lavoro ogni due anni, attraverso la supervisione dei gruppi di lavoro nell'area maggiormente soggetta a stress lavoro correlato e in ultimo attraverso relazione trimestrali delle preposte interne a ciascun servizio. Fino ad oggi non sono mai arrivate segnalazioni di vessazioni, molestie o mobbing.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

La nostra cooperativa ha una presenza attiva sul territorio, negli anni ha conquistato la sua credibilità grazie al patrimonio di professionalità presenti e attraverso un modello di servizio che riconosce l'importanza delle reti e la ricchezza delle relazioni come risorsa generativa di Comunità che vada ad inspessire il tessuto connettivo sociale.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Festival prima infanzia	Denominazione attività e/o progetto Meno Alti dei Pinguini
Numero di Stakeholder coinvolti 3100	Tipologia di stakeholder 'collettività' Bambini, Famiglie, Commercianti, Città, Associazioni culturali, ecc	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Progetto 5 ritiene fondamentale mantenere un costante dialogo positivo con i propri committenti, ricercando un reciproco ascolto per favorire una comprensione articolata delle questioni in comune.

Impatti ambientali

Progetto 5 si impegna ad essere un presidio dei processi di approvvigionamento attraverso il reperimento di fornitori certificati e coerenti con i principi di eco-sostenibilità promuovendo all'interno dei propri servizi pratiche sostenibili (riciclo, risparmio alimentare ed energetico, differenziazione dei rifiuti, ecc.)

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Presentiamo alcuni dati del nostro bilancio di esercizio, così da rappresentare la nostra cooperativa.

La cooperativa dimostra un buon andamento di crescita che ci accompagna ogni anno, posizionandoci tra le medie-grandi cooperative nazionali.

Nel 2022 il fatturato è stato pari a € 5.516.470,16, con un aumento rispetto all'anno precedente del 7,25%, esso possiamo suddividerlo secondo le nostre tre aree di produzione:

Fatturato area educativa € 3.203.921,52

Fatturato area sociale € 2.473.954,47

Fatturato area sanitaria € 124.517,06.

Altra parte importante della nostra produzione è rappresentata dai progetti, che rispetto all'anno precedente portano un incremento di € 87.821,52, per un totale di € 266.049,54.

Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2022 sono ammontati per la cooperativa a € 5.567.730, di cui l' 83,68% sono rappresentati da costi del personale.

Nel 2022 i soci lavoratori sono 119, il Capitale Sociale ha un totale di € 278.977,65, di cui € 16.410,42 da rimborsare e € 4.319 ancora da versare.

Nonostante sia stato un anno complesso finiamo con un segno positivo di € 116,78.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€5.533.468,00
Attivo patrimoniale	€5.864.928,12
Patrimonio proprio	€278.977,65
Utile di esercizio	€116,78

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
5592128	5177760	4184374

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	5216014.02	% 89.88
Ricavi da aziende profit	4600	% 0.08
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	157565.53	% 2.72
Ricavi da persone fisiche	424213.50	% 7.31
Donazioni (compreso 5 per mille)	1048.72	% 0.02
Totale	5'803'441.77	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
b) interventi e prestazioni sanitarie;	124517.06
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	2473954.47
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	3203921.52
Totale	5'802'393.05

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	3015278.83
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	38383.46
	67018.11
Servizi educativi pre e post scolastici	

Totali	3'120'680.40
---------------	--------------

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	150877.82
---	-----------

Interventi socio-educativi domiciliari	37830.59
--	----------

Totali	188'708.41
---------------	------------

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	993332.73
---	-----------

Totali	993'332.73
---------------	------------

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	442093.5
--	----------

Totali	442'093.50
---------------	------------

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	633349.1
---	----------

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	149547.67
--	-----------

Totali	782'896.77
---------------	------------

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	41789
--	-------

Totali	41'789.00
---------------	-----------

Servizi Sanitari

Servizi ambulatoriali	124517.06
-----------------------	-----------

Totali	124'517.06
---------------	------------

Istruzione e servizi scolastici

Totali	Altri Servizi
---------------	----------------------

Trasporto sociale	18370
-------------------	-------

Totali	18'370.00
---------------	-----------

Fatturato per Territorio

Provincia

Arezzo	5372960.72	% 92.60
Siena	429429.74	% 7.40

Obiettivi economici prefissati

Per l'anno 2023 lavoreremo su alcuni obiettivi già prefissati ma non raggiunti, quali approfondimento sull'Osservatorio dei bisogni del territorio, strutturare servizi educativi 6/11 anni, avvio di laboratori professionalizzanti per soggetti fragili come lo sviluppo del laboratorio del cucito.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Attraverso i nostri servizi in area educativa e socio-assistenziale vogliamo sostenere le fragilità e lo sviluppo della persona, accompagnando le/i nostre/i utenti al raggiungimento di un maggior grado di benessere, attraverso la personalizzazione e la qualità degli interventi e la presa in carico globale di ogni singola persona e della famiglia.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Legacoop	Tipologia Attività Associazione di categoria della cooperazione a livello regionale e nazionale.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Pegaso - Network della cooperazione sociale Toscana - cooperativa sociale onlus	Tipologia Attività Consorzio regionale della Formazione professionale.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Consorzio Metropoli - società cooperativa sociale onlus	Tipologia Attività Consorzio di cooperative sociali delle Province di Arezzo, Firenze, Prato e Pistoia.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership UP - Umana Persone Impresa sociale Ricerca e Sviluppo	Tipologia Attività Contratto di rete tra imprese sociali per lo sviluppo e la promozione di nuovi prodotti e servizi.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Fondazione Arezzo Comunità	Tipologia Attività Realizzare attività di interesse pubblico e della collettività, nel campo dell'innovazione e trasformazione sociale.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Fondazione di partecipazione Riconoscersi	Tipologia Attività Inclusione sociale delle persone con disabilità e aiuto e supporto dei loro familiari.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella mappatura dei nostri stakeholder emerge chiaro l'importanza rivestita dagli altri soggetti con cui abbiamo relazioni solide, a vari gradi, e che rappresentano la nostra rete di appartenenza che genera valore in termini di capitale sociale nei processi di scambio e di co-progettazione. Ciascuno di loro ha la propria importanza per rispondere ai problemi territoriali e nel generare risposte concrete in attività di interesse sociale.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	rapporto Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il progetto POSEIDOM nasce in continuità con il precedente Digital Home Care, finanziato da Fondazione CR Firenze, attraverso il quale è stata attuata la sperimentazione di un **sistema di rilevazione e trasmissione di PARAMETRI BIOMETRICI**, specificamente pensati per pazienti cardiopatici e diabetici. I risultati della sperimentazione indicano che il sistema si è rivelato più efficace per un monitoraggio settimanale esteso ad un maggior numero di utenti che non presentano una vera e propria patologia conclamata, e per i quali la rilevazione può aiutare ad identificare fattori di rischio o la segnalazione precoce di campanelli di allarme relativi a diverse fragilità emergenti.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità	Ambito attività di ricerca o progettualità	Tipologia attività svolta
innovativa Progetto Poseidom Potenziamento dei servizi domiciliari di cura e assistenza Ambito: servizi domiciliari per anziani fragili	innovativa Ambito: servizi domiciliari per anziani fragili Attività di assistenza domiciliare “potenziata” a favore di persone anziane nella fase dell'emersione di condizioni di fragilità e/o con quadri cronici, al fine di sostenere la permanenza o il rientro a domicilio, supportando la rete formale e informale attraverso interventi specialistici e dotazioni tecnologiche.	Gli interventi proposti nel nuovo progetto Poseidom puntano sulla prevenzione, sull'intervento precoce e sull'educazione secondo il modello assistenziale della Sanità d'iniziativa per la gestione delle cronicità che va incontro all'anziano prima che le patologie insorgano o si aggravino. Un'equipe multidisciplinare compie l'analisi globale dei bisogni dell'anziano nel suo contesto di vita, con particolare attenzione alla valutazione precoce del decadimento cognitivo, al fine di attivare interventi adeguati e differenziati

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti
Obiettivi: Garantire la presa in carico globale della fragilità attraverso interventi precoci e preventivi e migliorare la gestione delle malattie croniche. Prevenire la perdita dell'indipendenza per il singolo e per il caregiver, ridurre le ospedalizzazioni improprie e garantire la permanenza al domicilio con effetti positivi attesi sia per la salute dei cittadini che per la sostenibilità del sistema. Contribuire alla realizzazione di un'offerta di servizi integrati della rete di assistenza territoriale (sanitaria e sociosanitaria) in risposta a bisogni complessi, promuovendo la collaborazione con i MMG, gli assistenti sociali di riferimento, ove presenti, rafforzando la sinergia tra pubblico e privato.	Il progetto è stato presentato alla Fondazione CR Firenze per una richiesta di contributo (esito febbraio 2023). Partner Media Clinics soggetto profit fornitore di tecnologie assistive e formazione specifica.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La maggior parte del nostro lavoro viene svolto grazie all'aggiudicazione di appalti pubblici, questo non ci connota come meri esecutori di scelte pubbliche, al contrario. Noi forniamo servizi a tutto tondo. Le nostre lavoratrici e i nostri lavoratori che prestano il proprio lavoro, con la professionalità data dalla formazione continua a cui sono chiamate/i e all'impronta specifica dell'organizzazione a cui rispondono, sono solo la punta di un iceberg, dove dietro non c'è un'azione semplicemente attuativa, ma un pensiero che esprime un'autonomia e una visione di riferimento che si basano su basi culturali fornite dalla storia a cui apparteniamo.

Ciò che esprime Progetto 5, come tutto il mondo della cooperazione sociale, è un approccio politico/culturale figlio d'incontro tra specifici metodi di lavoro, chiare finalità e tanta motivazione. Dove la ricerca continua di nuovi modelli di servizio è parte integrante e innovativa.

Il nostro è un mondo davvero a parte, non scevro di criticità, quali, tra le più impattanti: salari insufficienti, poca disponibilità degli enti pubblici a vederci come partner e non come meri esecutori e, per qualcuno, fornitori di manodopera.

Ma il nostro sguardo guarda costantemente al bene collettivo della Comunità di riferimento, tentando di sviluppare una coscienza comune di solidarietà e accettazione delle differenze.

Siamo uno spazio democratico dove, ancora, trovano fiato tutte le voci della società odierna, sempre più in sofferenza.

Perciò il valore cooperativo, per noi, è un atto politico, un atto di fede nella sua accezione etimologica di adesione incondizionata, attestato di fiducia...

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'attuale articolazione delle attività di Progetto 5 e la loro rilevanza in termini di utenti e operatori interessati è il frutto di un percorso complesso e composito che tende costantemente ad affermare la scelta d'impresa socialmente responsabile, che finalizza la propria azione prioritariamente al perseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di servizi di qualità e prestando attenzione alla tutela ambientale.

Il sistema gestionale che abbiamo, oltre ad essere funzionale alla mission dell'impresa no profit, è strumento per la definizione, il controllo, lo sviluppo ed il miglioramento del nostro modello organizzativo.

- Sviluppo di una rete integrata dei servizi e delle risorse che gestisca la complessità, senza snaturarne le finalità, ma anzi ne aumenti le opportunità di sviluppo e integrazione;
- il radicamento nel territorio quale presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi
- Continua innovazione della progettazione al fine di proporre servizi alla persona sempre più mirati ed in grado di realizzare validi interventi di aiuto e di evoluzione nell'approccio al sociale;
- opportunità occupazionali qualificate e un ambiente di lavoro che favorisca la formazione e la crescita professionale, garantendo alle varie figure professionali periodiche di formazione e di aggiornamento;
- la valorizzazione delle risorse umane, coinvolgendo attivamente gli operatori nella programmazione, nel monitoraggio e nella verifica dei servizi;

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	costruzione di un percorso che coinvolga tutte le socie e i soci, nonché le/i dipendenti, nella costruzione del prossimo Bilancio Sociale (2023)	verrà raggiunto 30-04-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Investimento nello sviluppo continuamente impegnato nella progettazione, promozione e sviluppo di modelli diversificati per tipologia di servizio orientati al soddisfacimento delle esigenze degli utenti e dei committenti;

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Diversificazione dei servizi offerti	L'invecchiamento della popolazione potrebbe creare sempre più divari quando parliamo di assistenza domiciliare. Tra le nuove frontiere del digitale c'è la tecnologia a sostegno del benessere e dell'invecchiamento e l'obiettivo principale è offrire un'assistenza sempre più personalizzata in modo che gli anziani possano rimanere nelle loro case più a lungo man mano che invecchiano senza rinunciare a un servizio di cure a domicilio in continuo aggiornamento.	quando verrà raggiunto 31-12- 2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione