



# Bilancio sociale 2024

## Progetto 5 Società Cooperativa Sociale

# Parte introduttiva

## Introduzione

Il Bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che dipinge una valutazione pluridimensionale, non solo economica ma anche sociale ed ambientale, sull'operato della cooperativa e che mette in evidenza quel valore aggiunto che contraddistingue l'essere cooperatrici/ori sociali. E' altresì strumento che illustra l'andamento dell'impresa nell'anno di esercizio e fornisce evidenza delle informazioni più significative a beneficio di tutti i portatori di interesse.

Buona lettura

## La lettera della Presidente

Il Bilancio Sociale rappresenta un'occasione importante per fermarsi a riflettere e condividere il percorso che la cooperativa ha compiuto nell'anno appena trascorso, per rifocalizzare e valorizzare il senso del nostro lavoro, gli obiettivi raggiunti, quelli che vogliamo continuare a perseguire e quelli che nell'agire sono mutati e hanno acquisito una nuova forma. E' anche l'occasione per chiederci se siamo soddisfatti di come abbiamo interpretato ed espresso la nostra identità e come vogliamo guardare al futuro.

Quello appena trascorso è stato un anno di consolidamento del buon risultato raggiunto nel 2023 e di crescita per la cooperativa sia in termini puramente di bilancio economico che relazionale.

Il 2024 è stato infatti l'anno in cui tutte/i insieme abbiamo contribuito alla costruzione di un clima di serenità e di positivi equilibri relazionali, umani e professionali.

E' stato inoltre un anno caratterizzato dal rinnovo del Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali, che ha introdotto un significativo aumento nelle tabelle retributive, oltre a diversi ulteriori interventi migliorativi (aumento del contributo per l'assicurazione sanitaria integrativa, introduzione di una parte di 14esima mensilità, tutela della maternità).

Tali acquisizioni definiscono un miglioramento delle condizioni contrattuali ed un segnale di riconoscimento e di valorizzazione delle professioni del sociale, necessario per sostenere un percorso di aumento dell'attrattività del lavoro nei servizi alla persona svolti dalla cooperazione sociale. Il reclutamento di nuove risorse continua, infatti, ad essere un nodo critico, che incide sull'erogazione dei nostri servizi.

Il rinnovo del CCNL ha significato nel corso del 2024 la rinegoziazione dei contratti e delle convenzioni in essere con tutti gli Enti committenti. Percorso che ci vede soddisfatti per gli esiti ottenuti, potendo affermare che la quasi totalità degli affidamenti ha visto il riconoscimento, ove in misura totale ove in misura parziale, dell'adeguamento.

Il 2024 è anche l'anno dell'attivazione di numerosi progetti innovativi nati grazie a un solido e continuativo rapporto con i Servizi del territorio.

I progetti, che trovate raccontati più avanti, non rappresentano solo una sequenza di affidamenti o iniziative ma, piuttosto, il risultato di una visione condivisa che si fonda sulla fiducia costruita negli anni con le istituzioni e con la comunità. Dalla genitorialità alla salute mentale, dall'adolescenza all'inclusione lavorativa, fino all'agricoltura sociale, ogni esperienza ha messo in gioco competenze, alleanze e capacità di ascolto del territorio. L'elemento che li unisce è l'approccio relazionale, partecipativo e co-costruito che la Cooperativa adotta da quarant'anni: un modo di fare innovazione sociale che non nasce da "ricette" esterne ma dalla vita quotidiana delle persone e delle reti che le accompagnano.

In un tempo in cui i bisogni si fanno più complessi e le risorse più scarse, crediamo che la vera innovazione consista nel rafforzare i legami di prossimità, creare spazi di fiducia e generare valore condiviso. E questa è anche la direzione in cui intendiamo continuare a muoverci.

## Nota metodologica

Il presente Bilancio sociale è stato realizzato nel rispetto delle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo Settore” ai sensi dell’art. 14 comma 1 D.Lgs 117/2017”, secondo i principi della: completezza, competenza di periodo, comparabilità, verificabilità, attendibilità, trasparenza e neutralità.

I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico-finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con i/le Responsabili di area, l'ufficio Risorse Umane e l'ufficio Amministrazione.

Il bilancio sociale rappresenta per Progetto 5 un’occasione di analisi e di riflessione: sull’identità, sulle modalità di azione e sui percorsi di evoluzione della cooperativa.

Anche quest’anno abbiamo cercato di cogliere questa opportunità, ragionando su cosa ha caratterizzato il 2024 e su quali sono le linee di sviluppo che possiamo individuare, definire e condividere.

Nell’intento di mantenere l’attitudine verso un percorso di approfondimento attraverso focus specifici, il lavoro di quest’anno ha puntato l’attenzione su servizi e progetti acquisiti e attuati in questi ultimi anni, ambiti di sviluppo all’interno dei quali si sono aperte nuove e interessanti opportunità.

Abbiamo condiviso, con i Responsabili delle aree maggiormente coinvolte — Area Sociale e Area Territoriale — una lettura complessiva delle connessioni tra i diversi progetti, cercando di costruire un quadro di insieme e delle tracce per orientare percorsi evolutivi e obiettivi da perseguire.

Le attività che abbiamo preso in esame sono di natura diversa, anche nella modalità di acquisizione e formalizzazione: affidamento diretto, gara d’appalto, coprogettazione.

Alcune hanno ormai acquisito una stabilità, altre sono in evoluzione e in potenziale crescita. Sono attività accomunate dalla diffusione nel territorio, caratteristica che offre la possibilità alla cooperativa di raggiungere nuovi spazi di intervento e nuovi bisogni sociali.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Progetto 5 Società Cooperativa Sociale

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Partita IVA

01155650516

### Codice Fiscale

01155650516

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1985

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro) Consorzi

Consorzio Metropoli - Società Cooperativa Sociale onlus

Pegaso - Network della cooperazione toscana - Cooperativa Sociale a R. L.

### Reti

Rete UP - Umana Persone

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;

## Descrizione attività svolta

Progetto 5 progetta e gestisce servizi alla persona educativi, socio-assistenziali e culturali di qualità, creando opportunità di lavoro qualificato.

I servizi attualmente in essere sono i seguenti:

### Area Educativa:

1. Il Melograno – Progetto 5
2. Capolino Più - Comune di Capolona
3. Il Girasole - Comune di Civitella in Val di Chiana
4. Girotondo- Comune di Foiano della Chiana
5. Girasole - Comune di Chiusi (Siena)
6. Pollicino - Comune di Torrita (Siena)
7. Nido Aziendale - Comune di Arezzo
8. Nido Il matto - Comune di Arezzo
9. Nido Bagnoro - Comune di Arezzo
10. Nido Modesta Rossi - Comune di Arezzo
11. Nido il Bastione - Comune di Arezzo
12. Nido Il Grillo Parlante - Comune di Lucignano
13. Nido la Torricella - Comune di Poppi
14. Polo 0-6 La buca del tesoro - Talla
15. Polo 0-6 La buca del tesoro - Chitignano
16. Polo 0-6 La buca del tesoro - Chiusi della Verna
17. Sostegno a bambini con disabilità c/o Nidi e Scuole infanzia Comune di Arezzo
18. Servizi ausiliari c/o Nidi e Scuole Infanzia Comune di Arezzo
19. Centri estivi

### Area Sociosanitaria - Servizi Semiresidenziali

1. Centro Diurno “Villa Chianini” – Asl Toscana Sud Est
2. Centro Diurno “M. Falciai” - Asl Toscana Sud Est
3. Centro Diurno “Il Mosaico” - Progetto 5
4. Centro Diurno “L’Accordo” Comune di Subbiano
5. Centri Diurni Salute Mentale – Cucito, Ceramica e Legno, Serra - Asl Toscana Sud Est

### Area Sociosanitaria - Servizi Residenziali

1. Comunità terapeutica Psichiatrica “Curtatone” - Asl Toscana Sud Est

2. Residenza Psichiatrica “Duomo Vecchio” - Asl Toscana Sud Est
3. Casa in comune – progetto Dopo di noi

#### **Area Servizi Territoriali e Domiciliari**

1. A.D.I. Zona Aretina - Asl Toscana Sud Est
2. Diritto di visita Zona Aretina
3. A.D.E. Arezzo
4. A.D.E. e S.A.D. Capolona
5. A.D.E. e S.A.D. Subbiano
6. A.D.E. e S.A.D. Castiglion Fibocchi
7. S.A.D. Dimissioni protette Zona Aretina
8. Servizio privato domiciliare
9. Servizio di Assistenza Domiciliare Psichiatrica
10. Pronto Badante Arezzo - Asl Toscana Sud Est
11. Pronto Badante Casentino - Asl Toscana Sud Est
12. Pronto Badante Valtiberina - Asl Toscana Sud Est
13. A.Te.Do.M. - Asl Toscana Sud Est
14. Servizi Domiciliari HCP

#### **Progetti e altri servizi**

1. Segretariato Sociale - Comune di Arezzo
2. Educativa SERD - Asl Toscana Sud Est
3. Logopedia UFSMIA - Asl Toscana Sud Est
4. Centro Famiglie – Comune di Arezzo
5. Centro Autismo - Asl Toscana Sud Est
6. Mind the Gap – UFSMIA Asl Toscana Sud Est
7. Cantieri del gioco – SERD Asl Toscana Sud Est
8. Agricoltura Sociale – Regione Toscana
9. Comuni Talenti – Con i bambini
10. PHARA-ON (Horizon 2020)

## **Principale attività svolta**

### **Asili e servizi per l’infanzia (0-6)**

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

### **Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo**

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari
- Inserimento lavorativo

### **Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio**

- Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

### **Servizi residenziali**

- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

## Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

## Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)

## Altri Servizi

- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Ricerca e Formazione

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Progetto 5 lavora prevalentemente nella provincia di Arezzo, nello specifico nel Comune di Arezzo e nei comuni della zona Aretina (Capolona, Subbiano, Castiglion Fibocchi, Civitella in Valdichiana), in Casentino (Chiusi della Verna, Chitignano, Talla e Poppi), nella Valdichiana Aretina (Foiano della Chiana e Lucignano) e in Valtiberina. Opera inoltre nel territorio della provincia di Siena, in particolare nei comuni della Valdichiana Senese (Torrita di Siena, Chiusi).

Per quanto riguarda la rete territoriale possiamo considerare una serie di relazioni dirette legate alla gestione dei servizi in appalto con Enti Pubblici, servizi sociali, servizi neuropsichiatrici, famiglie, aziende del territorio, cooperative partner, consorzi e associazioni

## Regioni

Toscana

## Province

Arezzo e Siena

## Sede legale

### Indirizzo

Piazza Andromeda 20

### CAP

52100

### Regione

Toscana

### Provincia

Arezzo

### Comune

Arezzo

### Telefono

057521435

### Email

presidenza@progetto5.org

### Sito web

[www.progetto5.org](http://www.progetto5.org)

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

**Progetto 5** è una cooperativa sociale che ha sempre dato valore alla propria identità, in coerenza con i principi della cooperazione sociale, basando la propria azione sulla mutualità, l'assenza di scopo di lucro, il rispetto delle normative e dei diritti dei lavoratori, la partecipazione diretta e democratica, la trasparenza, l'attenzione alla qualità del lavoro, la costruzione di reti significative, perseguendo, sulla base della L.N. 381/91 e della L.R. 13/94, "la promozione umana e l'inclusione sociale dei/lle cittadine/i".

Progetto 5 nasce nel 1985 a seguito del superamento dell'ospedale psichiatrico, quando il processo di deistituzionalizzazione portò alla dimissione delle lungodegenze e al rientro delle persone in famiglia o in alloggi protetti, generando la necessità di un supporto domiciliare.

Da allora operatrici e operatori di Progetto 5 hanno iniziato un percorso attivo e consapevole di crescita in competenze socioriabilitative per il supporto di persone fragili, focalizzando l'attenzione sull'importanza delle relazioni e sulla necessità di costruire un tessuto sociale e una comunità di cura capaci di accogliere, sostenere e includere.

Nel corso degli anni, le attività di Progetto 5 si espandono nel territorio, dall'incremento dei servizi domiciliari alla gestione della Comunità terapeutica e dei Centri Diurni di socializzazione.

A partire dal 1991 inizia a gestire servizi per l'infanzia e servizi complementari, arrivando nel tempo alla gestione di 16 asili nido nelle province di Arezzo e Siena, erogando anche il Servizio di Sostegno presso Scuole dell'Infanzia nei confronti di minori con bisogni speciali e altri servizi complementari.

Progetto 5 progetta e gestisce una ampia gamma di servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione - coprogettazione (finanziate o autofinanziate) realizzate autonomamente, per conto di Amministrazioni Pubbliche e di privati in rete con Enti Pubblici e soggetti del privato sociale del territorio

Inoltre Progetto 5 gestisce in proprio ad Arezzo i seguenti servizi: Nido **Il Melograno** (dal 2001), Centro di socializzazione per persone con disabilità **Il Mosaico** (dal 2002)

Il percorso di ampliamento e di diversificazione delle attività dedicate alla prima infanzia porta nel 2016 all'organizzazione della mostra/convegno "Un altro sguardo", un percorso sulla rappresentazione della disabilità nella nostra società a partire dai libri per ragazzi, evento dal quale nel 2018 è nato il Festival dedicato allo 0-6 (anni) Meno alti dei Pinguini.

Il festival è ormai un appuntamento annuale che mira ad attivare una riflessione di alta qualità sui temi legati alla prima infanzia, coinvolgendo professionalità ed esperienze diverse di respiro nazionale.

Nel 2018 Progetto 5 inizia a gestire i servizi rafforzamento dei servizi sociali, strutturatisi poi nel servizio di Segretariato Sociale a partire dal 2022.

Nel 2019 si inaugura ad Arezzo il primo co-housing destinato a persone con disabilità frutto della legge del "Dopo di noi".

Nel corso del 2024 hanno preso avvio nuove progettualità in sinergia con il Comune di Arezzo e l'UFSMIA (Centro Famiglie) e con il SERD finalizzate al contrasto della marginalità giovanile e all'empowerment e la prevenzione delle fragilità dei minori e dei giovani e delle loro famiglie. Progetto 5 ha inoltre partecipato alla co-progettazione con UFSMIA e UFSMA della USL di Arezzo delle attività del Centro Autismo, portando all'attivazione di interventi a partire da settembre 2024.

Negli ultimi anni Progetto5 ha incrementato le competenze interne orientandosi verso processi innovativi, compresa l'introduzione di nuove tecnologie assistive nei servizi socioassistenziali. Lavora costantemente per allargare le connessioni della propria rete, con l'intento di operare in modo sempre più dinamico, puntuale ed efficace, crescendo nella capacità di attenzione a nuovi bisogni e nella qualità di risposte e interventi.

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

*Crediamo nella costruzione di una comunità solidale in grado di rispettare i diritti e le diversità, e di supportare le fragilità.*

Le basi che sostengono Progetto 5 poggiano sul valore sostanziale che viene riconosciuto alla persona in quanto tale, intesa non solo come singolarità ma situata dentro relazioni sociali, senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto di differenze, difficoltà e limitazioni.

La mission di Progetto 5 aspira a valorizzare e soddisfare socie e soci garantendo un lavoro dignitoso, a perseguire la soddisfazione degli stakeholder e ad operare all'interno di filiere che creino relazioni e reti.

*Progetto 5 si impegna a:*

Perseguire obiettivi che contribuiscano al benessere della persona e valorizzino i punti di forza individuali garantendo servizi alla persona di qualità e ponendo attenzione ai bisogni ed alle richieste di ciascuno.

Promuovere attività e iniziative a sostegno di inclusione, pluralismo e solidarietà sociale. Creare valore sociale attraverso modalità innovative.

Offrire occasioni di Sviluppo professionale, opportunità formative e lavorative qualificate.

Costruire relazioni e reti per stringere legami con il territorio e favorire percorsi di solidarietà innovativi e partecipati che concorrano alla costruzione di coesione delle Comunità di riferimento

Erogare servizi che garantiscano il rispetto degli standard progettuali e gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo.

*Attraverso l'esercizio del dialogo, della collaborazione e della condivisione dei valori Progetto5 aspira a:*

- valorizzare e soddisfare le socie e i soci, attraverso una costante attenzione alla partecipazione democratica che stimoli un ruolo attivo nella vita della Cooperativa così da far convergere in obiettivi comuni i fini di ciascuno, nel rispetto del principio di equità e delle differenze;
- sviluppare innovazione sociale, definendo nuove progettualità;
- perseguire la soddisfazione degli stakeholder attraverso un coinvolgimento che li individui come parte attiva capace di pensieri progettuali nuovi, per ottenere risultati d'interesse comune e co- produrre soluzioni attraverso una relazione aperta;
- guardare le criticità come opportunità di miglioramento;
- promuovere una cultura della solidarietà intercettando i nuovi bisogni emergenti per costruire politiche generatrici e promuovere Comunità educanti.

Progetto 5 con il proprio lavoro intende seminare valori sociali volti alla costruzione di una società basata su aspirazioni comuni, su relazioni di reciprocità, sull'apertura e l'inclusione della diversità, su valori di solidarietà, di uguaglianza e di giustizia sociale proponendosi come impresa solidale a misura d'uomo.

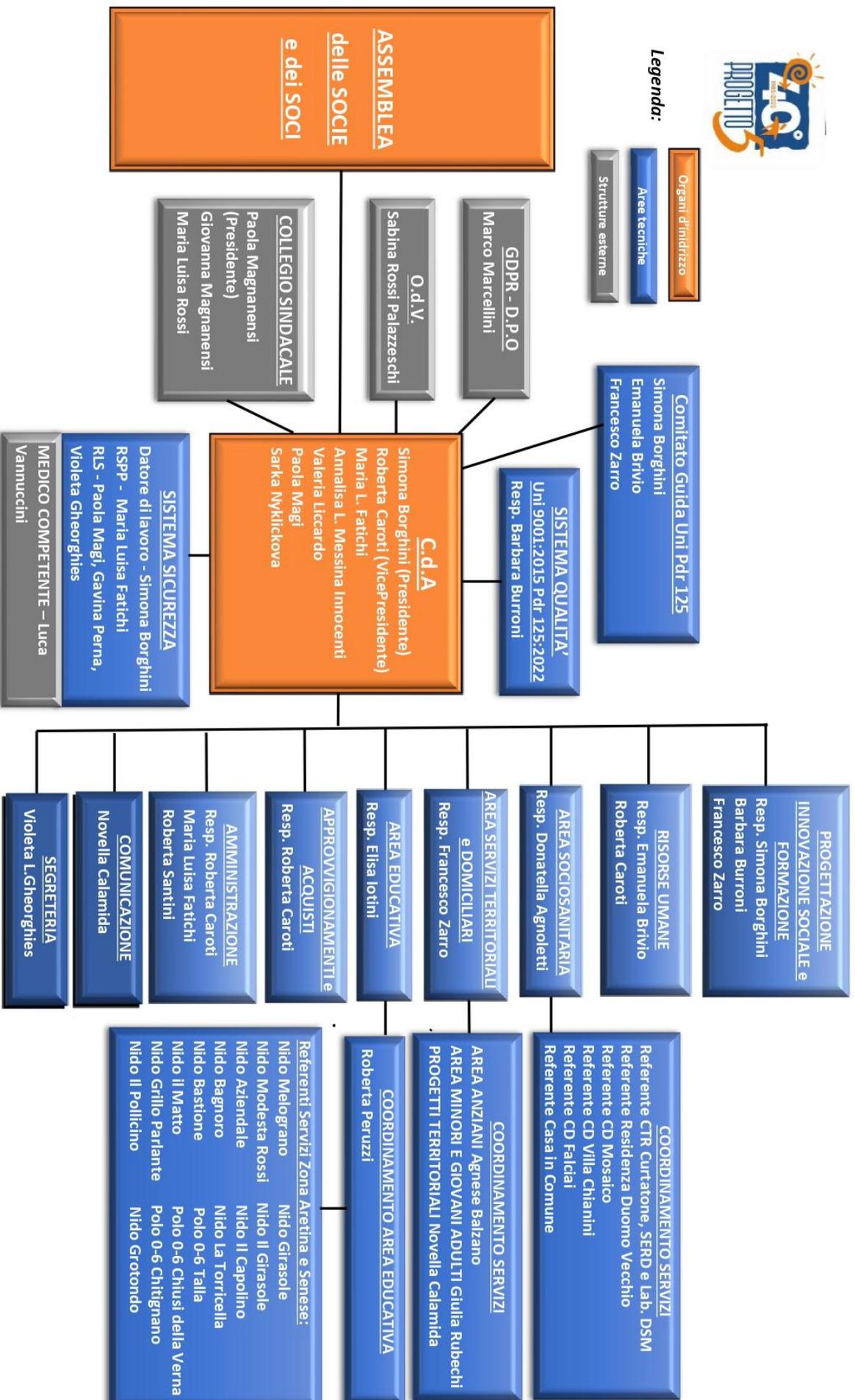
Definisce obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, con l'apporto dell'Assemblea, del Consiglio di Amministrazione e della Direzione.

## Governance

### Sistema di governo

La struttura organizzativa della Cooperativa Progetto 5 è definita dal Consiglio di Amministrazione e operativamente si attua attraverso la definizione di:

1. Organigramma funzionale
2. Organigramma nominativo
3. Schede di funzione


**Legenda:**


M02/P/Q/02

REV: 33 DEL: 10/06/2025

Firma Legale Rappresentante

## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

### Altre certificazioni

Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro UNI EN 45001:2018

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

### **Assemblea dei Soci e delle Socie:**

L'Assemblea dei Soci e delle Socie è l'organo sovrano per le decisioni sulla gestione della Cooperativa, che si esprime in due tipologie di Assemblee: ordinaria e/o straordinaria.

*L'Assemblea Ordinaria:*

- approva il bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo; approva il bilancio sociale;
- procedere alla nomina delle cariche sociali;
- determina la misura dell'indennità di presenza degli amministratori; approva i regolamenti interni;
- delibera sulle responsabilità degli amministratori e dei sindaci; nomina i componenti del collegio sindacale.

*L'Assemblea Straordinaria delibera:*

- sulle modifiche dell'atto costitutivo;
- sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa; sulla nomina e sui poteri dei liquidatori;
- sulla emissione degli strumenti finanziari.

### **Il Consiglio di Amministrazione:**

Elegge Presidente e Vicepresidente.

Il Presidente convoca il Consiglio almeno una volta al mese e/o quando si ritiene opportuno.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un minimo di 5 a un massimo di 15 consiglieri e consigliere. Attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 membri

Il Consiglio di Amministrazione è investito dai più ampi poteri per la gestione della società e svolge le seguenti funzioni e attività:

- convoca le Assemblee;
- cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea; redige i bilanci consuntivi, preventivi e il Bilancio Sociale;
- stipula tutti gli atti e i documenti di ogni genere inerenti all'attività, monitora e decide sulla partecipazione alle gare di appalto;
- conferisce e nomina figure di direzione tecnica operativa, determinandone funzioni e responsabilità; assume e licenzia il personale della Società, fissandone mansioni e retribuzioni;
- delibera l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci.

### Il/La Presidente del Consiglio di Amministrazione:

Svolge funzione di rappresentanza e detiene la firma Sociale, può nominare avvocati, procuratori e professionisti.

Presiede l'Assemblea dei soci, verifica la regolarità della costituzione, la legittimità dei presenti, regola il suo svolgimento ed accerta i risultati delle votazioni.

In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le sue attribuzioni e funzioni spettano al/alla Vice Presidente.

### Il Collegio Sindacale

Composto da tre membri effettivi e due supplenti, viene eletto dall'Assemblea e dura in carica circa tre anni, con possibilità di rielezione. Il ruolo è ricoperto da revisori contabili iscritti nel registro presso il Ministero della Giustizia.

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento. Il Collegio sindacale esercita anche il controllo contabile.

### Organismo di Vigilanza del modello 231

L'Organismo di Vigilanza, in conformità all'art. 6 del D. Lgs. 231/01, monitora il funzionamento, l'attuazione e l'osservanza del Modello da parte degli Organi Sociali, dei dipendenti, dei consulenti, dei fornitori e della società di servizio. La vigilanza sarà estesa a tutte le fattispecie di reato riportate nel Modello adottato dalla Società. L'Organismo di Vigilanza mantiene un costante contatto con il/la Presidente e provvede a incontrare almeno una volta all'anno il Collegio Sindacale per condividere le informazioni sulle attività svolte nel periodo di riferimento.

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Simona Borghini	Presidente CdA	30/10/2023	30/06/2026
Roberta Caroti	Vicepresidente CdA	30/10/2023	30/06/2026
Paola Magi	Consigliera CdA	24/10/2023	30/06/2026
Valeria Liccardo	Consigliera CdA	24/10/2023	30/06/2026
Sarka Nycklickova	Consigliera CdA	24/10/2023	30/06/2026
Annalisa Lucrezia Messina Innocenti	Consigliera CdA	24/10/2023	30/06/2026
Maria Luisa Fatichi	Consigliera CdA	24/10/2023	30/06/2026

# Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Simona Borghini

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 1

12

## Consiglio di amministrazione

N.° componenti persone giuridiche: 0

N.° componenti persone fisiche: 7

### Genere

Femmine: 7 | 100%

### Età

Da 41 a 60 anni: 6 | 85.71%

Oltre 60 anni: 1 | 14.29%

### Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

La vita associativa si esprime principalmente attraverso la partecipazione dei soci alle Assemblee. Vengono convocate dalle 3 alle 5 assemblee ogni anno.

La percentuale di partecipazione è in media del 60%.

Nell'anno 2024 sono state convocate n. 3 assemblee, delle quali una per l'aggiornamento del regolamento del ristorno. La partecipazione media è stata del 66%.

In occasione di elaborazione e modifiche di documenti interni (statuto, regolamenti, bilancio sociale) viene promossa la partecipazione dei soci attivando tavoli di lavoro a cui tutti sono invitati a partecipare.

13

## Numero assemblee

3

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
23/04/2024	119	55	24	66.386554621849
20/06/2024	118	51	21	61.016949152542
17/12/2024	137	94	12	77.372262773723

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

Per la definizione della mappa degli/delle stakeholder della nostra cooperativa abbiamo effettuato un'analisi approfondita delle relazioni solide con gli enti locali e altri partner del sociale e non; abbiamo riflettuto sul livello di importanza attribuito ad ogni singolo attore mappato e analizzato le diverse forme di attivazione e coinvolgimento che mettiamo in campo per rafforzare la relazione con i/le singoli portatori di interesse. E' stata così elaborata la matrice di rilevanza degli stakeholder, che classifica l'influenza e l'interesse di ciascun stakeholder rispetto al valore generato da Progetto 5. Questa matrice utilizza una scala Likert, che va da 1 a 5, assegnando un punteggio a ciascuna parte interessata, permettendo così di visualizzare e confrontare la loro importanza/interesse relativa/o.

## Immagine mappa degli Stakeholder

Mappa Stakeholder

<p><b>Sostenitori</b> (<i>Alto livello di interesse, scarso grado di influenza</i>) <b>Azione: Informare</b></p> <p><b>Elenco Stakeholder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fornitori</li><li>- Comunità Educante (l'insieme degli attori esterni all'organizzazione che concorrono ai processi educativi)</li><li>- Sindacati</li><li>- Assistenza tecnico-informativa</li><li>- Grafica</li></ul>	<p><b>Partner</b> (<i>Alto livello di interesse e alto grado di influenza</i>) <b>Azione: Cooperare</b></p> <p><b>Elenco Stakeholder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assemblea dei Soci</li><li>- Consiglio di Amministrazione</li><li>- Presidente del CdA</li><li>- Tecnostuttura</li><li>- Lavoratori dell'azienda</li><li>- Il Collegio Sindaci Revisori</li><li>- ASL Zona distretto</li><li>- Utenti/Clienti</li><li>- Studio Commerciale;</li><li>- Organismo di vigilanza (231)</li><li>- Consulente del Lavoro</li><li>- Consulente per la Qualità</li><li>- Regione</li><li>- ASL Prevenzione e Sicurezza</li><li>- Studio Legale</li><li>- Consulente Privacy</li><li>- Consulente per la Sicurezza</li><li>- Associazioni di categoria</li><li>- Comuni</li></ul>
<p><b>Latenti</b> (<i>Scarso livello di interesse e scarso grado di influenza</i>) <b>Azione: Monitorare</b></p> <p><b>Elenco Stakeholder</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INAIL</li></ul>	<p><b>Potenziali</b> (<i>Scarso livello di interesse, alto grado di influenza</i>) <b>Azione: Coinvolgere</b></p> <p><b>Elenco Stakeholder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operatori della Formazione Professionale (Docenti, Tutor, ecc.)</li><li>• Università</li><li>• Centri per l'Impiego</li><li>• INPS</li><li>• Banche e Istituti Finanziari</li><li>• Istituti Assicurativi</li></ul>

# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

I Soci e le Socie sono il patrimonio della nostra organizzazione perché rendono possibile, giorno dopo giorno, la realizzazione della nostra Vision, che vede nelle persone il fulcro vitale del nostro lavoro; sono il motore della nostra macchina, sono gli occhi attenti di chi osserva i fenomeni sociali e ascolta i bisogni delle persone per ri-definire e migliorare costantemente la qualità del lavoro offerto. Sono dunque l'identità della cooperativa: hanno una grande responsabilità sia interna che esterna.

Interna poiché sono gli attori principali del processo democratico che contraddistingue la vita sociale di Progetto 5; esterna perché sono l'immagine con la quale ci presentiamo ai nostri stakeholder, sono la garanzia dei nostri servizi e il volto della nostra reputazione sociale.

Essere Socia/Socio di Progetto5 significa far parte di un gruppo che traccia una storia che parla di partecipazione e condivisione, in cui, le decisioni sono prese insieme e il voto di ciascuno conta uno; è una storia che parla di incontro e contaminazione tra generazioni, di responsabilità e azione contro le disuguaglianze e le ingiustizie sociali che dominano la nostra società. E' una storia di persone emotivamente animate dalla passione, dall'entusiasmo e dalla volontà di costruire insieme, attraverso la cooperazione, una realtà sociale migliore per tutte/i.

*"La cooperativa cresce anche grazie a me"* è il claim che ogni giorno ci auguriamo che tutti i Soci e le Socie possano fare proprio, come espressione del senso di appartenenza e della consapevolezza che il contributo attivo di ciascuno è cruciale per creare un ambiente lavorativo dove ogni individuo si senta valorizzato e parte integrante del successo collettivo.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 137

**Soci volontari:** 20

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 137

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	8	5.84%
Femmine	129	94.16%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	48	35.04%
Dai 41 ai 60 anni	70	51.09%
Oltre 60 anni	19	13.87%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	132	96.35%
Europea non Italiana	4	2.92%
Extraeuropea	1	0.73%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	57	41.61%
Scuola media superiore	71	51.82%
Scuola media inferiore	9	6.57%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	57	41.61%
Anzianità fino a 10 anni	18	13.14%
Anzianità fino a 20 anni	30	21.9%
Anzianità oltre i 20 anni	32	23.36%

17

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La politica del lavoro di Progetto 5 prevede un ingresso in Cooperativa con inserimento graduale nei servizi supportato dall'affiancamento di personale esperto. Dopo un periodo di prova con inquadramento a tempo determinato, in caso di valutazione con esito positivo, si procede alla stabilizzazione secondo il CCNL.

### Welfare aziendale

**PROGETTO 5** promuove attività a tutela del proprio personale per favorire la conciliazione vita/ lavoro. Con lo scopo di migliorare il benessere lavorativo e la qualità dei servizi erogati, Progetto5 si impegna a favorire la formazione costante e continua dei propri dipendenti ed a garantire la ricerca di metodi di lavoro innovativi.

Le misure organizzative attualmente in essere riguardano:

- Smart working per lavoratori della struttura tecnica e di servizi amministrativi
- Riunioni e formazione anche da remoto
- Flessibilità turni e possibilità di richiesta part time
- Supervisioni dei gruppi di lavoro e formazione aggiuntiva

Nel 2024 sono stati inoltre distribuiti ai soci e alle socie fringe benefit nella forma di buoni spesa entro i limiti consentiti dalla normativa vigente.

### Numero occupati

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	8	5.84%
Femmine	129	94.16%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	48	35.04%
Dai 41 ai 60 anni	70	51.09%
Oltre 60 anni	19	13.87%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	132	96.35%
Europea non Italiana	4	2.92%
Extraeuropea	1	0.73%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	57	41.61%
Scuola media superiore	71	51.82%
Scuola media inferiore	9	6.57%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>137</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	18	13.64%
Femmine	114	86.36%
<b>Totale</b>	<b>132</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	73	55.3%
Dai 41 ai 60 anni	55	41.67%
Oltre 60 anni	4	3.03%
<b>Totale</b>	<b>132</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	104	78.79%
Europea non Italiana	16	12.12%
Extraeuropea	12	9.09%
<b>Totale</b>	<b>132</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	78	59.09%
Scuola media superiore	46	34.85%
Scuola media inferiore	8	6.06%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>132</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	6	14.29%
Tirocinanti svantaggiati maschi	1	2.38%
Tirocinanti svantaggiati femmine	4	9.52%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	1	2.38%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	30	71.43%

# Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>A1</b>			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	1   50%	1   50%	2
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>B1</b>			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0   0%	0   0%	0
Addetto alla segreteria	0   0%	1   100%	1
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0   0%	32   100%	32
Autista con patente B/C	0   0%	0   0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	1   100%	0   0%	1
Necroforo	0   0%	0   0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0   0%	0   0%	0
OSS non formato	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>C1</b>			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0   0%	28   100%	28
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0   0%	0   0%	0
Cuoco	0   0%	1   100%	1
Impiegato d'ordine	0   0%	1   100%	1
Operaio specializzato	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	6   100%	6
<b>C2</b>			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
OSS	12   32.43%	25   67.57%	37
<b>D1</b>			
Animatore qualificato	0   0%	0   0%	0
Educatore	0   0%	0   0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	1   100%	1
<b>D2</b>			
Assistente sociale	0   0%	2   100%	2
Educatore professionale	9   6.82%	123   93.18%	132
Impiegato di concetto	0   0%	0   0%	0
Infermiere professionale	1   12.5%	7   87.5%	8
Referente operativo	0   0%	1   100%	1
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0   0%	1   100%	1
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D3</b>			
Educatore professionale coordinatore	0   0%	1   100%	1
<b>E1</b>			
Coordinatore/ capo ufficio	0   0%	1   100%	1
<b>E2</b>			
Agronomo	0   0%	0   0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	1   14.29%	6   85.71%	7
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	1   25%	3   75%	4

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>F1</b>			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0   0%	0   0%	0
Responsabile di area aziendale	0   0%	1   100%	1

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica integralmente ai propri lavoratori il Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	18	6.69%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	206	76.58%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	45	16.73%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
<b>Totale</b>	<b>269</b>	

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 17.487,08€

Retribuzione annua lorda massima: 38.690,21€

Totale: 56.177,29€

Rapporto: 2.21

24

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Consiglio di Amministrazione	Indennità di carica	8.400,00€
Collegio Sindacale	Compensi	10.920,00€
Organismo di Vigilanza 231	Compensi	5.200,00€

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 600,00€

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 4

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 56

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 37

Organico medio al 31/12 ( C ): 262

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Formazione obbligatoria si è svolta secondo l'obbligo di legge, sono stati erogati corsi di aggiornamento e nuova formazione per i nuovi assunti.

La Formazione volontaria è tornata ad essere un ambito di investimento significativo, programmata e realizzata in modo da dare risposte adeguate alle esigenze di sviluppo ed evoluzione di tutte le Aree. In seguito al percorso consolidato di raccolta dei bisogni formativi, e ai processi di elaborazione condivisi tra le diverse funzioni, è stato prodotto un piano formativo declinato per Area e comprensivo delle attività di supervisione. In Area Sociale prosegue il progetto Visiting, all'interno del quale si è avviata la formazione di nuovi operatori della Salute Mentale.

In occasione del Festival MADP l'Area Educativa ha avuto occasione di partecipare alla proposta formativa di alta qualità di Antonio Catalano. Si ricordano anche le attività formative mirate allo sviluppo di competenze trasversali (relazionali, di comunicazione, di contrasto al burn out), che insieme ai percorsi di Supervisione, rappresentano l'attenzione sulla cura del benessere degli operatori.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Legge 81/08 - nuovi assunti e aggiornamento RLS - nuova formazione; Primo soccorso - nuova formazione e aggiornamento; Prevenzione Incendi - nuova formazione aggiornamento; Aggiornamento RSPP; Primo soccorso - nuova formazione e aggiornamento	Salute e sicurezza	128.00	163.00	
Strutture residenziali psichiatriche Toscana Sud-Est: stato dell'arte e prospettive; Formazione Progetto Visiting; Disturbi dello spettro autistico: caratteristiche e strumenti per la gestione dei comportamenti problema II Edizione; Strumenti e modalità di comunicazione interna ed esterna II Edizione; Tecnico RBT; Formazione Psicogiuridica	Sociale	155.00	69.00	
Zonale Aretina, Casentino, Valdichiana Aretina e Senese; Formazione Pikleriana; Il gioco sensomotorio; Formazione Pedana Sensoriale; Il gioco con la terra, il fango e la creta, tra indoor e outdoor; Campanelli d'allarme nello 0-3: strumenti di osservazione delle fasi di sviluppo in età evolutiva; Documentazione al Nido: il diario finale; Musica in fasce (corso AIGAM per educatori) II livello; Competenze relazionali e strumenti di contrasto al burnout ; Collegialità del lavoro e ruolo del personale di supporto; Disturbi dello spettro autistico: caratteristiche e strumenti d'intervento; Pedagogia povera	Educativo	152.00	179.00	
Supervisione	Altro	137.00	117.00	

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione tecnostruttura: Corso Progettazione Sociale; AI per la progettazione sociale; Il ruolo del coordinatore e l'identità del gruppo; La cura del gruppo; Leadership e lavoro di gruppo nei contesti 06; Il coaching per i coordinatori dei servizi 0-6	Altro	116.00	8.00	

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 6390.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 262

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

### AREA EDUCATIVA

Il 2024, in ambito Educativo, ha visto una conferma dei Servizi in essere ai quali si è aggiunta la conferma di aggiudicazione del **Polo 0-6 "La Buca del Tesoro"** dell'Unione dei Comuni del Casentino (Chitignano, Chiusi della Verna e Talla).

I servizi educativi in gestione per il comune di Arezzo hanno beneficiato di alcuni ampliamenti, fra i quali l'apertura di una nuova sezione lattanti presso il nido Il Matto.

Sono inoltre proseguite le attività Estive con l'organizzazione dei vari **Centri Estivi** ed attività di Animazione presso i Comuni di Poppi, Chitignano, Talla, Castelluccio, Castiglion Fibocchi, Capolona, Arezzo, Civitella in Val di Chiana, Lucignano, Foiano, Torrita e Chiusi.

Alcuni dei nostri servizi storici in gestione nel 2024 hanno visto avviare importanti lavori di ampliamento realizzati con fondi PNRR. Per questo motivo si è reso necessario la riorganizzazione gli spazi da parte dei gruppi di lavoro e in alcuni casi provvedere a veri e propri trasferimenti temporanei in attesa della conclusione dei lavori.

### AREA SOCIO SANITARIA

Prosegue la gestione dei servizi relativi alla salute mentale, **Ser.D, Duomo Vecchio** e **CTR** ed è stato attivato a inizio maggio 2025 il **Modulo B** destinato all'accoglienza di n. 4 pazienti psichiatrici autori di reato. A marzo 2024 la CTR Curtatone ha sostenuto l'audit di rinnovo della certificazione del progetto Visiting, conclusosi con ottimi feedback, percorso che sta proseguendo anche nel 2025. A dicembre 2024 i due Centri - **Centro Diurno Ceramica e Legno** e **Centro Diurno Cucito** - sono stati collocati in un nuovo unico spazio in Via XXV Aprile. La confluenza dei due Centri in un unico spazio rappresenta una preziosa occasione per generare una programmazione condivisa e comunicante delle attività che vi si svolgono, conservando la finalità espressa nella descrizione del servizio di offrire percorsi educativi e riabilitativi, ampliando e diversificando le modalità di perseguimento degli obiettivi. Stiamo inoltre proseguendo la progettazione relativa al rinnovamento delle attività della **Serra**, in attesa dell'avvio dei lavori da parte della ASL nel nuovo spazio destinato.

Prosegue la gestione dei **C. D. "M. Falciai" e "Villa Chianini"** con il nuovo contratto entrato in vigore ad Aprile 2023. E' stata riattivata la stanza multisensoriale e avviata la realizzazione del giardino multisensoriale. Il **Centro Diurno Il Mosaico**, grazie ad un costante lavoro di rete con il territorio, ha visto un aumento di iscrizioni sia di utenti in convenzione con il Comune di Arezzo che privati.

Nel mese di giugno la Responsabile di Area ha raggiunto l'età di pensionamento e dopo alcuni mesi di copresenza, a luglio è stata sostituita da una nuova figura individuata a seguito di una selezione interna.

Infine, a dicembre, la Cooperativa ha risposto all'avviso di manifestazione di interesse per la prosecuzione del servizio relativo al Dopo di Noi **"Casa in Comune"** che ospita residenzialmente un gruppo stabile di persone e all'interno del quale operano educatori ed assistenti familiari.

### AREA SERVIZI TERRITORIALI E DOMICILIARI

Nel corso del 2024 abbiamo consolidato la presenza della Cooperativa all'interno degli interventi territoriali della Zona Distretto Aretina sia a favore di Anziani fragili e non autosufficienti che nei confronti di minori e giovani adulti.

E' proseguita la gestione dei servizi in appalto per conto di Comuni e ASL (**ADI, SAD e ADE**); ad essi si sono aggiunte le prestazioni erogate in virtù di erogazione di voucher a favore di beneficiari all'interno di progetti quali **HCP** e **A.Te.Do.M.** L'assistenza domiciliare erogata è ulteriormente incrementata rispetto allo scorso anno ed ha permesso di essere riconosciuti da parte di Enti e cittadini come soggetti di riferimento per i Servizi Domiciliari e Territoriali. Ad Aprile 2024, in RTI con la Cooperativa Lego, abbiamo iniziato le attività di **Assistenza domiciliare, di persone anziane in dimissione anticipata dagli ospedali** nella Zona Distretto Aretina all'interno del Progetto Sperimentale di Telemedicina coordinato dal Comune di Bucine su fondi PNRR con la partnership di Zucchetti. Abbiamo inoltre proseguito le attività di Case Management e Tutoraggio dentro il **Progetto Pronto Badante** per le zone Aretina, Casentino e Valtiberina.

Rispetto al target minori sono proseguite le attività di **Assistenza Domiciliare Educativa** soprattutto nella cornice P.I.P.P.I. grazie anche alla sinergia con il progetto "Centro Famiglie" che è divenuto velocemente un punto di riferimento per i nuclei e minori fragili; è proseguita infine la collaborazione con il Ser.D e con le Unità Funzionali di Salute Mentale per i servizi educativi ed assistenziali di potenziamento clinico e prevenzione.

#### PROGETTI E ALTRI SERVIZI

Per quanto riguarda i Servizi al Cittadino, la Cooperativa si è riaggiudicata ad agosto, in RTI con la Cooperativa Girasole, la gestione del **Segretariato Sociale per il Comune di Arezzo**, che ha previsto un ampliamento del personale in termini di ore e di figure professionali. Sono stati, infatti, inseriti nello staff di lavoro anche Educatori e Mediatori Culturali oltre Amministrativi e Assistenti Sociali già previsti nella gara precedente che operano quotidianamente in sinergia con l'equipe del Servizio Sociale. Inoltre, grazie ad un affidamento diretto, sempre da parte del Comune di Arezzo, è stato inaugurato a settembre il "**Centro per le Famiglie**", luogo di riferimento per minori e nuclei fragili dove operano Educatrici e Psicologi della Cooperativa in stretta connesse con le Assistenti Sociali del nucleo di Tutela Minori del Comune. In ambito Disabilità, a seguito di un percorso di coprogettazione con la USL Sud Est Toscana – Zona Aretina, a settembre ha preso avvio il "**Centro Autismo**", inserito all'interno dei nuovi locali dell'UFSMIA di Arezzo, all'interno del quale, grazie alla presenza di un folto gruppo di Educatrici ed una psicologa della Cooperativa, sono stati attivati trattamenti Psicoeducativi individuali e di gruppo e percorsi di supporto all'autonomia e all'inserimento professionali di persone con disturbi del neurosviluppo. La fine delle attività, salvo rinnovi non ancora accordati, è prevista per il 25 settembre 2025.

Nel corso del 2024 la Cooperativa Progetto 5 ha rafforzato la propria presenza accanto ai servizi territoriali per la salute mentale, attraverso progettualità affidate e co-progettate con l'UFSMIA e il Ser.D. di Arezzo, in una cornice di collaborazione continuativa e fiducia istituzionale. Nel progetto **Mind the Gap – Adolescenza e Resilienza**, gli interventi domiciliari, i laboratori espressivi e i percorsi psicoeducativi individuali hanno raggiunto adolescenti e giovani adulti in condizione di vulnerabilità, con un approccio integrato tra professionisti della cooperativa e operatori sanitari.

Parallelamente, **I Cantieri del Gioco**, promossi in collaborazione con l'Associazione DOG, hanno messo al centro l'educativa di strada, il peer tutoring e la partecipazione attiva di studentesse e studenti, con un'attenzione specifica ai temi del ritiro sociale, del gioco d'azzardo e delle nuove dipendenze.

Infine tra giugno e settembre, il Comune di Castiglion Fibocchi ha scelto di affidare direttamente alla Cooperativa la realizzazione delle attività educative del progetto "**Castiglion GenZ**", finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia, all'interno del quale un'equipe di educatrici ha organizzato, in sinergia con Partner del Territorio, attività di outdoor, percorsi di scoperta e narrazione di se stessi e del proprio contesto a favore di ragazze e ragazzi tra gli 11 e i 14 anni.

Nel corso del 2024 sono state realizzate le principali azioni del progetto "**Comuni Talenti**", finanziato da "Con i Bambini" su Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile il cui Capofila è Oxfam; l'obiettivo

principale è stato quello di costruire e rafforzare una comunità educante stabile e corresponsabile, capace di promuovere inclusione, cittadinanza attiva e benessere per bambine e bambini e la Cooperativa ha curato laboratori scolastici e territoriali (es. **“Tg Pesce Fresco”**), percorsi di coprogettazione tra scuola e territorio, formazione per operatori della comunità educante (educatori, volontari, aziende), seminari, assemblee scolastiche e restituzioni partecipate, attivazione di patti educativi territoriali e open badge per il riconoscimento delle competenze.

Con il progetto **“Dalla Terra al Mercato”** la Cooperativa ha promosso un’esperienza di agricoltura sociale capace di coniugare inclusione, sostenibilità e partecipazione territoriale. Capofila di un partenariato articolato e multidisciplinare, la Cooperativa ha guidato una rete composta da sei aziende agricole del territorio, l’Università di Firenze, l’Associazione Autismo Arezzo e il Comune di Arezzo. Il progetto ha attivato percorsi educativi esperienziali rivolti a 16 persone con disabilità cognitivo-relazionale, valorizzando le aziende agricole come contesti formativi, relazionali e produttivi. Le attività hanno incluso laboratori di cucina, esperienze nei mercati contadini, eventi pubblici e momenti di confronto tra famiglie, servizi, volontariato e imprese locali.

Nel mese di ottobre si è inoltre concluso il progetto **Pharaon**, progetto europeo finanziato da Horizon 2020 volto al miglioramento della qualità della vita delle persone anziane attraverso l’adozione di soluzioni incentrate su innovazione e digitalizzazione. Il Progetto ha coinvolto 40 partner in 11 paesi e sei siti pilota, tra cui l’Italia (Toscana e Puglia) e la cooperativa Progetto 5 ha partecipato attivamente al pilot toscano in rete con le cooperative di **Umana Persone**, contribuendo all’arruolamento e alla gestione della sperimentazione con i partecipanti. Il progetto, attraverso una sperimentazione sul campo basata su un approccio user-centred, ha permesso di testare soluzioni basate sull’integrazione di tecnologie innovative. I dispositivi sperimentati nel pilot toscano includono: robot di telepresenza, piattaforme e app per la stimolazione cognitiva, piattaforme online per la socializzazione, sistemi di sensoristica per il monitoraggio ambientale, dello stato di salute e dell’attività fisica.

#### FESTIVAL MENO ALTI DEI PINGUINI

Nell’ottobre 2024 si è svolta l’VIII edizione del Festival dedicato alla Pedagogia Povera della Meraviglia dell’artista Antonio Catalano, con un programma elaborato e molte collaborazioni e con il contributo organizzativo esterno di CasermArcheologica e un’ottima affluenza di pubblico.

## FOCUS Progetti innovativi 2024: L’innovazione che nasce dalla relazione

Nel corso del 2024 la Cooperativa Progetto 5 ha attivato e consolidato numerosi progetti innovativi nati grazie a un solido e continuativo rapporto con i Servizi del territorio. Molti di questi sono stati realizzati attraverso strumenti di affidamento diretto e coprogettazione, in coerenza con quanto previsto dall’art. 55 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017), che promuove nuove forme di collaborazione tra enti pubblici e Terzo Settore.

La coprogettazione e la coprogrammazione non sono semplici procedure amministrative ma strumenti pensati per favorire un dialogo strutturato e paritario, volto alla costruzione condivisa di risposte a bisogni sociali complessi, mettendo a valore le competenze e le risorse di tutti gli attori coinvolti. In questo senso, anche nei casi in cui tali dispositivi non siano stati attivati formalmente, la logica collaborativa che li ispira ha comunque guidato le relazioni tra la Cooperativa e i suoi partner istituzionali. Nel corso dell’ultimo anno, questo approccio è maturato ulteriormente: si è consolidato un metodo di lavoro basato sulla fiducia, sulla reciprocità e sulla visione comune. Dopo quarant’anni di attività, Progetto 5 continua a essere riconosciuta come un soggetto capace di tenere insieme prossimità, professionalità e innovazione, contribuendo con la propria esperienza alla costruzione di un welfare locale sempre più integrato e generativo.

***Centro per le Famiglie “Spazio Famiglia”: un presidio di prossimità a sostegno della genitorialità***

Nel 2024 il Comune di Arezzo ha affidato direttamente alla Cooperativa Progetto 5 la gestione del servizio **Centro per le Famiglie**, confermando la volontà di investire su presidi di prossimità capaci di sostenere concretamente le famiglie nei percorsi di crescita, cura e autonomia dei figli. Il progetto, attivato all'interno della programmazione integrata sociale e sanitaria dell'Ambito Territoriale Aretino, finanziato attraverso il Fondo Politiche per la Famiglia e la Quota Servizi del Fondo Povertà, si inserisce pienamente nella strategia nazionale di promozione e protezione dell'infanzia.

Il "Centro Famiglie" rappresenta oggi un luogo riconosciuto e accessibile dove si attivano percorsi personalizzati di ascolto, orientamento, sostegno psicoeducativo e consulenza genitoriale, grazie all'integrazione di competenze sociali, sanitarie, educative e psicologiche. Il modello operativo adottato valorizza l'équipe multidisciplinare e il lavoro in rete con scuole, servizi territoriali e Terzo Settore, promuovendo interventi differenziati per adulti, bambini e adolescenti.

Nel solo periodo compreso tra settembre 2024 e aprile 2025, il Centro ha registrato oltre 1.750 ore di attività da parte di educatori e psicologi, con interventi individuali e di gruppo rivolti a minori, genitori e nuclei in situazione di fragilità. Sono stati attivati sportelli di ascolto a libero accesso, gruppi educativi per bambini e adolescenti, percorsi di supporto alla genitorialità e azioni coordinate con il Servizio Sociale. È proseguito inoltre il lavoro di mappatura delle risorse territoriali e il consolidamento di una rete tra enti pubblici e Terzo Settore, che ha trovato un primo momento pubblico nella Festa del Centro Famiglie del mese di aprile.

### ***Centro per i Disturbi del Neurosviluppo – Un percorso di coprogettazione per l'inclusione delle persone con autismo***

Nell'ambito del Fondo per l'Inclusione delle persone con disabilità (DPCM 29/07/2022), la Cooperativa Progetto 5 è stata individuata, al termine di una procedura pubblica di coprogettazione promossa dalla Zona Distretto Aretina, come soggetto attuatore unico del Centro per i Disturbi del Neurosviluppo ("Centro Autismo"). Il percorso, avviato formalmente nel luglio 2024, ha rappresentato una delle esperienze più significative di coprogettazione strutturata realizzate nel territorio, in coerenza con l'art. 55 del Codice del Terzo Settore e con le linee guida regionali.

Al centro del processo, la volontà condivisa di costruire un progetto realmente integrato e personalizzato in grado di rispondere ai bisogni di bambini, adolescenti e giovani adulti con disturbo dello spettro autistico, favorendone l'autonomia, l'inclusione sociale e il diritto a un progetto di vita.

Il progetto ha visto la Sinergia con l'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti e Infanzia e Adolescenza per l'individuazione dei beneficiari, la definizione dei percorsi e la promozione di opportunità inclusive, anche in ambito lavorativo, oltre alla partecipazione attiva delle principali associazioni locali di riferimento con cui la Cooperativa ha stretto accordi di rete.

Un lavoro corale che ha reso il Centro non solo un luogo di presa in carico, ma un laboratorio comunitario di innovazione educativa e sociale, dove esperienze professionali, famiglie e istituzioni si incontrano per costruire insieme percorsi orientati al benessere e all'autodeterminazione.

### ***Castiglioni GenZ – Lavorare in rete per valorizzare lo sguardo dei più giovani***

Nel 2024 il Comune di Castiglione Fibocchi ha scelto di affidare direttamente alla Cooperativa Progetto 5 la realizzazione delle attività educative del progetto "Castiglioni GenZ", finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia e co-finanziato dallo stesso Comune. Si tratta di un riconoscimento importante che premia la capacità della Cooperativa di essere presente con competenza anche nei contesti più piccoli, costruendo alleanze significative con i Servizi Comunali, le Scuole e gli Attori locali.

Il progetto, pensato per ragazze e ragazzi tra gli 11 e i 14 anni, ha posto al centro l'esperienza del territorio vissuta in prima persona, promuovendo attività outdoor, percorsi di scoperta e narrazione collettiva, con una restituzione finale pubblica alla comunità. Il lavoro educativo è stato condotto in stretta sinergia con gli

operatori comunali e con esperti esterni, in un modello di co-progettazione informale che ha saputo ascoltare i bisogni espressi direttamente dai giovani.

Castiglioni GenZ è l'esempio di come anche in contesti a bassa densità sia possibile attivare percorsi di qualità fondati sulla relazione, sulla partecipazione attiva e sulla fiducia reciproca tra ente pubblico, Terzo Settore e cittadinanza.

### ***Comunità in ascolto: giovani, prevenzione e salute mentale nei territori***

Nel corso del 2024 la Cooperativa Progetto 5 ha rafforzato la propria presenza accanto ai servizi territoriali per la salute mentale, attraverso progettualità affidate e co-progettate con l'UFSMIA e il Ser.D. di Arezzo, in una cornice di collaborazione continuativa e fiducia istituzionale. I progetti avviati, come Mind the Gap e I Cantieri del Gioco e della Creatività, hanno rappresentato spazi generativi di presa in carico precoce, sostegno educativo e promozione del benessere psicosociale.

Nel progetto Mind the Gap – Adolescenza e Resilienza, gli interventi domiciliari, i laboratori espressivi e i percorsi psicoeducativi individuali hanno raggiunto adolescenti e giovani adulti in condizione di vulnerabilità, con un approccio integrato tra professionisti della cooperativa e operatori sanitari.

Parallelamente, I Cantieri del Gioco, promossi in collaborazione con l'Associazione DOG, hanno messo al centro l'educativa di strada, il peer tutoring e la partecipazione attiva di studentesse e studenti, con un'attenzione specifica ai temi del ritiro sociale, del gioco d'azzardo e delle nuove dipendenze.

Queste esperienze hanno confermato l'importanza di reti comunitarie inclusive, capaci di attivare le risorse del territorio e accompagnare i più giovani in percorsi di espressione, appartenenza e autodeterminazione. La cooperativa ha operato come ponte tra servizi, scuole, famiglie e terzo settore, interpretando la coprogettazione non solo come strumento, ma come pratica di prossimità e corresponsabilità educativa.

### ***Dalla Terra al Mercato – Coltiviamo inclusione e comunità attraverso l'agricoltura sociale***

Con il progetto "Dalla Terra al Mercato", finanziato nell'ambito del PSR Toscana – Misura 16.9, la Cooperativa Progetto 5 ha promosso un'esperienza di agricoltura sociale capace di coniugare inclusione, sostenibilità e partecipazione territoriale. Capofila di un partenariato articolato e multidisciplinare, la Cooperativa ha guidato una rete composta da sei aziende agricole del territorio, l'Università di Firenze, l'Associazione Autismo Arezzo e il Comune di Arezzo.

Il progetto ha attivato percorsi educativi esperienziali rivolti a 16 persone con disabilità cognitivo-relazionale, valorizzando le aziende agricole come contesti formativi, relazionali e produttivi. Le attività hanno incluso laboratori di cucina, esperienze nei mercati contadini, eventi pubblici e momenti di confronto tra famiglie, servizi, volontariato e imprese locali.

L'agricoltura è stata qui intesa non solo come lavoro ma come ambiente educativo e comunitario, in grado di generare benessere e cittadinanza attiva. Attraverso la co-progettazione tra attori diversi e una governance condivisa, il progetto ha rafforzato i legami tra rurale e sociale, restituendo nuovo senso di appartenenza e opportunità concrete di partecipazione per persone spesso ai margini dei circuiti tradizionali.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	852	Minori fascia 0-6
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	342	Minori e giovani adulti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	249	Anziani e disabili adulti
Servizi residenziali	24	Persone con problematiche psichiatriche e persone con disabilità
Servizi semiresidenziali	190	Persone con problematiche psichiatriche e persone con disabilità
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	542	Famiglie in situazione di fragilità o svantaggio sociale
Istruzione e servizi scolastici	40	Minori e minori con disabilità

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Asilo Nido (0-3 anni)	257   54.33%	216   45.67%	473
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	117   51.32%	111   48.68%	228
Servizi educativi pre e post scolastici	80   52.98%	71   47.02%	151
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	90   52.02%	83   47.98%	173
Interventi socio-educativi domiciliari	92   54.44%	77   45.56%	169
Inserimento lavorativo	0   0%	0   0%	0
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	87   34.94%	162   65.06%	249
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0   0%	0   0%	0
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0   0%	0   0%	0
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0   0%	0   0%	0
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	15   78.95%	4   21.05%	19
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0   0%	0   0%	0
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	4   80%	1   20%	5
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0   0%	0   0%	0
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	32   58.18%	23   41.82%	55

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	36   78.26%	10   21.74%	46
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0   0%	0   0%	0
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0   0%	0   0%	0
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0   0%	0   0%	0
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	14   28.57%	35   71.43%	49
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	18   45%	22   55%	40
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0   0%	0   0%	0
Segretariato sociale e servizi di prossimità	180   49.59%	183   50.41%	363
Immigrati - Centri Servizi stranieri	0   0%	0   0%	0
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	86   54.09%	73   45.91%	159
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0   0%	0   0%	0
Istruzione per gli adulti	0   0%	0   0%	0
Sostegno e/o recupero scolastico	7   58.33%	5   41.67%	12
Refezione scolastica	0   0%	0   0%	0
Trasporto scolastico	0   0%	0   0%	0
Servizio di pre-post scuola	14   50%	14   50%	28

## Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	3.00	Arezzo
Interventi socio-educativi domiciliari	4.00	Arezzo
Inserimento lavorativo	0.00	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	4.00	Arezzo
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	2.00	Arezzo
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1.00	Arezzo
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	3.00	Arezzo
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	1.00	Arezzo
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	3.00	Arezzo
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	1.00	Arezzo

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	1.00	Arezzo
Immigrati - Centri Servizi stranieri	0.00	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	1.00	Arezzo
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0.00	
Istruzione per gli adulti	0.00	
Sostegno e/o recupero scolastico	5.00	Arezzo
Refezione scolastica	0.00	
Trasporto scolastico	0.00	
Servizio di pre-post scuola	2.00	Arezzo

## Impatti dell'attività

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 262

Media occupati (anno -1): 254

Media occupati (anno -2): 231

## Rapporto con la collettività

La nostra cooperativa ha una presenza attiva sul territorio, negli anni ha conquistato la sua credibilità grazie al patrimonio di professionalità presenti e attraverso un modello di servizio che riconosce l'importanza delle reti e la ricchezza delle relazioni come risorsa generativa di Comunità con l'intento di inspessire il tessuto connettivo sociale.

In particolare dal 2018 organizza il Festival Meno Alti dei Pinguini, un appuntamento annuale che intende offrire alla città di Arezzo un contributo di alta qualità alla riflessione sulla prima infanzia, coinvolgendo professionalità ed esperienze diverse di respiro nazionale. Siamo infatti convinti che ci sia la necessità di favorire l'evoluzione delle prospettive e dello sguardo sull'infanzia, e vogliamo apportare il nostro contributo allo sviluppo di una rinnovata idea pedagogica. Le iniziative sono diffuse in spazi diversi (biblioteche, musei, negozi, teatri oltre a piazze e sale convegni) al fine di coinvolgere la città e sensibilizzarla alla funzione educativa e coinvolgono un vasto network di soggetti del territorio.

Il Festival nel 2024 è giunto all'ottava edizione ed è stato dedicato alla Pedagogia Povera della Meraviglia dell'artista Antonio Catalano, trovando ispirazione nel Manifesto della Pedagogia Povera, un metodo che guarda alla pedagogia attraverso la poesia.

L'evento ha saputo coinvolgere e affascinare oltre 2.000 tra bambini, bambine e genitori, trasformando il Centro storico di Arezzo in un luogo d'incontro, scoperta e creatività. Il programma del Festival si è composto di laboratori, spettacoli, opere d'arte collettive e partecipate, incontri, attività che hanno visto l'unione di tutte le generazioni e ha trovato il suo momento più significativo in *Pagina Bianca*, la grande performance artistica curata da Ivan Tresoldi che ha trasformato Piazza San Jacopo in una grande tela collettiva.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Educativo	Festival dedicato alla prima infanzia	Meno Alti dei Pinguini	2000	Bambini, famiglie, educatori, insegnanti, associazioni

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Progetto 5 mantiene un costante dialogo positivo con i propri committenti, ricercando un confronto generativo con l'obiettivo di elaborare risposte coordinate e condivise ai bisogni sociali del territorio.

## Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Azienda Sanitaria Toscana Sud Est	Co-progettazione per attivazione interventi presso il Centro Autismo

Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro	Comune di Arezzo	Partecipazione a momenti di confronto su bisogni rilevati e per lo sviluppo di servizi e interventi rivolti a prima infanzia, minori e famiglie.
--	------------------	--

## Impatti ambientali

Progetto 5 si impegna a curare i processi di approvvigionamento attraverso il reperimento di fornitori certificati e coerenti con i principi di eco- sostenibilità e promuove all'interno dei propri servizi pratiche sostenibili (riciclo, risparmio alimentare ed energetico, differenziazione dei rifiuti, ecc.)

# Situazione Economico- Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio 2024 ha registrato un notevole aumento del fatturato che ha portato a chiudere il bilancio d'esercizio con un risultato economico positivo, ottenuto attraverso una gestione attenta dei costi e un'adeguata valorizzazione dei servizi offerti.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 7.416.840,46€

**Attivo patrimoniale:** 7.650.217,58€

**Patrimonio proprio:** 325.864,65€ **Utile di**

**esercizio:** 71.293,61€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 7.739.187,00€ **Anno di**

**rendicontazione -1:** 6.901.354,00€ **Anno di**

**rendicontazione -2:** 5.592.128,00€

### Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	6.008.434,26€	80.98%
Ricavi da aziende profit	1.013.323,53€	13.66%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	12.204,98€	0.16%
Ricavi da persone fisiche	382.877,69€	5.16%
Donazioni (compreso 5 per mille)	2.888,54€	0.04%
<b>Totale</b>	<b>7.419.726,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	3.796.707,02€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	3.620.133,44€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Attraverso i nostri servizi in area educativa e socio-assistenziale vogliamo sostenere le fragilità e lo sviluppo della persona, accompagnando le/i nostre/i utenti al raggiungimento di un maggior grado di benessere, attraverso la personalizzazione e la qualità degli interventi e la presa in carico globale di ogni singola persona e della famiglia.

Nel 2024 la cooperativa ha avviato il percorso per l'ottenimento della certificazione Uni PdR 125:2022 per la Parità di Genere attraverso la quale intendiamo promuovere un modello organizzativo che valorizzi ogni individuo. Questa iniziativa testimonia il nostro impegno non solo verso l'equilibrio di genere, ma verso la creazione di una cultura lavorativa che valorizzi la diversità in tutte le sue forme e la lotta ad ogni forma di discriminazione.

Inoltre Progetto 5 adotta dal 2019 il Modello Organizzativo 231, o Modello 231, un sistema di regole, procedure e protocolli che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti per i reati commessi dai loro rappresentanti, amministratori o dipendenti. ed è finalizzato a prevenire la commissione di tali reati.

### Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni di categoria	Legacoop	E' un'Associazione di rappresentanza della cooperazione a livello regionale e nazionale.
Cooperative	Pegaso - Network della cooperazione sociale Toscana - cooperativa sociale onlus	E' un Consorzio regionale della Formazione professionale.
Cooperative	Consorzio Metropoli - società cooperativa sociale onlus	E' un Consorzio di cooperative sociali delle Province di Arezzo, Firenze, Prato e Pistoia.
Cooperative	UP - Umana Persone Impresa sociale Ricerca e Sviluppo	E' un'impresa sociale che opera come rete di imprese, composta da cooperative sociali, con l'obiettivo di svolgere attività di ricerca e sviluppo per l'innovazione sociale, tecnologica e organizzativa.

Associazioni no profit	Fondazione Arezzo Comunità	E' una Fondazione di Realizzare finalizzata a realizzare attività di interesse pubblico e della collettività, nel campo dell'innovazione e trasformazione sociale.
Associazioni no profit	Fondazione di partecipazione Riconoscersi	E' una Fondazione finalizzata all'inclusione sociale delle persone con disabilità e aiuto e supporto dei loro familiari.
Università	Università degli studi di Siena - Firenze - Perugia	Progetti di orientamento e tirocini curriculari

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

Progetto 5 è impegnata nella promozione e nell'adozione dei Goal dell'Agenda 2030, generando servizi che ne condividono gli obiettivi e cercando di offrire soluzioni di alta qualità, nel rispetto del pianeta e dei suoi abitanti. Progetto 5 contribuisce attivamente alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, attraverso la modalità di erogazione dei servizi, le iniziative che propone e il lavoro che svolge per costruire un futuro più sostenibile ed equo per le persone.

Nello specifico, Progetto 5 individua le seguenti corrispondenze tra gli obiettivi che persegue e quelli definiti nell'Agenda 2030 i seguenti obiettivi:

**Salute e Benessere:** Attraverso l'erogazione di servizi alla persona, Progetto 5 vuole garantire la salute e il benessere. L'obiettivo è quello di sviluppare servizi di assistenza di alta qualità grazie all'impegno di professionisti esperti e qualificati per migliorare la qualità della vita delle persone di cui la cooperativa si prende cura.

**Istruzione di Qualità:** Progetto 5 è impegnata nello sviluppo di servizi educativi per l'infanzia che rispettano la parità e il benessere di bambine e bambini. Si adottano tecniche educative innovative per offrire un'istruzione di alta qualità, stimolante e inclusiva, capace di preparare i bambini e le bambine ad affrontare la complessità e le sfide del futuro.

**Parità di Genere:** L'organico di Progetto 5 presenta una maggioranza di donne, la cooperativa si impegna attivamente per raggiungere la parità di genere, rispondendo in maniera eccellente al target

5.5 con la promozione di leadership e processi decisionali a maggioranza femminile a tutti i livelli. **Lavoro dignitoso e Crescita Economica:** facendo riferimento al target 8.8, Progetto 5 si impegna a incentivare il lavoro dignitoso, garantendo uno stipendio equo e un ambiente di lavoro sicuro e protetto, promuovendo politiche e pratiche che favoriscano la crescita economica sostenibile e l'inclusione sociale, e assicurando ad ogni lavoratore e lavoratrice rispetto e valorizzazione.

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'individuazione degli Stakeholder e dei temi rilevanti per ognuno di essi ha rappresentato uno step fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio Sociale, il quale si presenta anche come documento di rendicontazione degli impegni assunti dalla cooperativa e di risposta alle aspettative dei suoi stakeholder. Riteniamo indispensabile far emergere il valore generato dalle nostre azioni attraverso la cura della relazione con i nostri stakeholder e le seguenti modalità di ingaggio:

FORNIRE INFORMAZIONI attraverso la diffusione report di rendicontazione dell'impatto sociale CONSULTAZIONE e COINVOLGIMENTO attraverso momenti confronto sui temi condivisi COLLABORAZIONE attraverso programmazione/progettazione condivisa delle attività

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Utenti	Beneficiari servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Co- progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Sindacati	Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
-----------	----------------	--	--

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

47

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2024, in continuità con quanto avviato negli anni precedenti, abbiamo proseguito l'impegno nell'innovazione del modello di assistenza domiciliare per una presa in carico globale delle persone anziane, integrata con le nuove tecnologie assistive volte al contrasto della fragilità. Nel 2024 si è portato a compimento il progetto europeo Pharaon, sono stati presentati e finanziati i progetti Win e Data for Social Good, di seguiti descritti.

## Elenco attività di ricerca e progettualità

### innovative

#### Attività 1

##### **Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

Pharaon Sottotitolo: Pilots for Healthy and Active Aging – Horizon 2020

##### **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Pharaon è un progetto europeo che promuove l'invecchiamento attivo attraverso tecnologie digitali avanzate, coinvolgendo sei siti pilota in vari paesi e un ampio partenariato internazionale. Con un approccio centrato sull'utente, mira a integrare innovazione e collaborazione per affrontare le sfide dell'invecchiamento in Europa.

##### **Tipologia attività svolta**

Pharaon è un progetto europeo finanziato da Horizon 2020 volto al miglioramento della qualità della vita delle persone anziane attraverso l'adozione di soluzioni incentrate su innovazione e digitalizzazione. La cooperativa Progetto 5 ha partecipato attivamente al pilot toscano in rete con le cooperative toscane di UP - Umana Persone, contribuendo all'arruolamento e alla gestione della sperimentazione con i partecipanti. Il progetto ha permesso di testare tecnologie innovative come IoT, intelligenza artificiale e dispositivi indossabili, con un approccio centrato sull'utente e volto a promuovere autonomia, sicurezza e inclusione.

##### **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Attraverso una sperimentazione sul campo basata su un approccio user-centred, sono state testate soluzioni basate sull'integrazione di tecnologie innovative. I dispositivi sperimentati nel pilot toscano includono: robot di telepresenza, piattaforme e app per la stimolazione cognitiva, piattaforme online per la socializzazione, sistemi di sensoristica per il monitoraggio ambientale, dello stato di salute e dell'attività fisica.

Hanno partecipato sia anziani autosufficienti e con limitata autonomia afferenti ai servizi di Progetto 5, sia

anziani del territorio reclutati per interesse nel progetto. Anche i caregiver formali - i nostri operatori – e informali – i familiari degli anziani partecipanti -, sono stati coinvolti in prima persona. Team: 6 caregiver formali e 4 facilitatori

## Reti partner

Comunità Europea, DIFE - Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Firenze, UP — Umana Persone. Il progetto ha coinvolto 40 partner in 11 paesi e sei siti pilota, tra cui l'Italia (Toscana e Puglia).

48

## Attività 2

### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

WIN – Welfare e Innovazione per il Benessere delle persone Anziane

### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Transizione digitale: sviluppo di piattaforme interoperabili, innovazione dei modelli di cura, supporto all'invecchiamento attivo e alla disabilità.

### Tipologia attività svolta

Ricerca e sviluppo di soluzioni digitali applicate al welfare

L'obiettivo è costruire una piattaforma digitale interoperabile in grado di raccogliere, integrare e valorizzare i dati relativi al percorso di vita, salute e cura di persone anziane e con disabilità, abilitando nuovi modelli personalizzati di presa in carico e supporto alla co-progettazione degli interventi tra enti pubblici, privati e famiglie.

Gli ambiti di sviluppo comprendono:

Piattaforme interoperabili Cartelle digitali personalizzate

Algoritmi di monitoraggio e supporto decisionale Accessibilità e co-progettazione dei servizi

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto si propone di realizzare un'infrastruttura digitale capace di connettere i diversi attori del sistema socio-sanitario e della comunità, rendendo tracciabile il percorso dell'utente, valorizzando la sua autodeterminazione e migliorando l'efficacia degli interventi.

L'attività prevede una fase iniziale di analisi dei bisogni e mappatura dei flussi informativi, seguita dalla prototipazione della piattaforma e dalla sua sperimentazione in contesti reali. I primi test pilota saranno attivati nel secondo semestre 2025.

## Reti partner

UP Umana Persone, Aidia, Ipsos

## Attività 3

### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Data for social good

## Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Transizione digitale: acquisizione competenze digitali, infrastrutture digitali, digitalizzazione delle imprese.

## Tipologia attività svolta

Attività formative

L'obiettivo è di sviluppare una profonda comprensione del potenziale trasformativo del digitale nell'economia sociale, promuovendo un cambiamento culturale nelle cooperative sociali.

I percorsi riguardano i seguenti temi Intelligenza Artificiale

Data Management Piattaforme Digitali Comunicazione Digitale

49

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto si propone di promuovere un empowerment multidimensionale delle cooperative sociali, integrando la formazione digitale avanzata con lo sviluppo delle soft skill necessarie per trasformare il potenziale dei dati aumentando l'impatto dei diversi beneficiari favorendo la trasformazione digitale delle organizzazioni.

Il progetto è stato finanziato Fondo Rep. Digitale: "Digitale Sociale". Le attività saranno avviate a giugno 2025

## Reti partner

UP - Umana persone, Consorzio Pegaso, Consorzio Metropoli

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

Il modello gestionale della cooperativa, esprimendone i valori, tende:

- alla più ampia partecipazione dei soci
- a mettere in pratica un meccanismo decisionale democratico e che garantisca la comunicazione trasparente delle decisioni
- a garantire efficienza, prudenza e sostenibilità futura nella gestione economica finanziaria della cooperativa, perseguendo gli interessi di tutti i soci
- a coinvolgere i soci, attraverso tavoli di lavoro aperti all'intera base sociale, nell'elaborazione e valutazione di eventuali proposte di investimento, creando un reale accesso e possibilità di partecipazione ai processi decisionali
- a valorizzare la conoscenza e la capacità di analisi dei bisogni del nostro territorio e la ricchezza di idee e di competenze di tutti i lavoratori della cooperativa
- a coniugare una gestione "imprenditoriale", intesa come efficienza organizzativa ed economico-finanziaria nel gestire i servizi e l'intera cooperativa, con le finalità sociali. In altre parole, far propria la cultura imprenditoriale per garantire solidità gestionale al servizio della produzione di valore sociale.
- a partecipare attivamente agli scambi con altre cooperative sul territorio regionale e nazionale, con le quali provare ad interpretare l'evoluzione degli scenari che riguardano l'imprenditoria sociale e delineare delle macro-strategie comuni, che possano arricchire e orientare le scelte strategiche della nostra cooperativa
- a coniugare il processo di rinnovamento che coinvolge la cooperazione e che necessariamente deve coinvolgere la nostra cooperativa, con il mantenimento della nostra identità

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Si prevede di investire maggiori risorse nella redazione di un Bilancio Sociale partecipato, capace di rappresentare in modo più compiuto la nostra identità cooperativa. Il BS rappresenta un'occasione per condividere analisi e riflessione sulla qualità dei servizi e delle azioni sociali della cooperativa, attraverso il coinvolgimento attivo dei diversi livelli della struttura è possibile esprimere una rappresentazione reale, ragionata e significativa delle attività svolte nel territorio.

Inoltre, la partecipazione a percorsi autoriflessivi agisce positivamente sulla consapevolezza delle modalità di intervento e sul senso di appartenenza della base sociale.

Si intende anche ampliare il coinvolgimento degli stakeholder, sia in fase di elaborazione che in fase di condivisione del lavoro di rendicontazione svolto. Oltre ad utilizzare maggiormente il Bilancio Sociale come strumento di comunicazione delle attività della cooperativa.

### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/01/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Coinvolgimento degli operatori dei diversi servizi, attraverso incontri formativi e percorsi di valorizzazione delle competenze.
19/02/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Approfondimento sui servizi attraverso percorsi riflessivi condivisi dei gruppi di lavoro.
19/12/2025	Stakeholder engagement	Coinvolgimento degli stakeholder attraverso interviste e focus group
19/03/2026	Modalità di diffusione	Definizione modalità strutturata di diffusione del BS
05/06/2026	Redazione grafica	Incarico a agenzia di comunicazione per redazione grafica BS

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

Attraverso la stesura del piano di miglioramento, sono stati individuati e programmati degli obiettivi strategici per l'evoluzione della cooperativa,

Gli obiettivi sono stati declinati su alcune linee di sviluppo: crescita professionale e welfare, efficientamento organizzativo, ricerca di modalità innovative per l'erogazione dei servizi, diversificazione e ampliamento di ambiti di intervento e servizi nuovi.

Alcuni obiettivi sono in continuità con percorsi già avviati, altro sono rappresentativi di scelte evolutive e di innovazione (comunicazione e aumento dell'attrattività delle professioni del sociale).

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
26/06/2026	Crescita professionale interna	Aumentare l'attenzione al benessere e alla crescita professionale dei lavoratori, avviando percorsi di valutazione e autovalutazione delle competenze e di individuazione di obiettivi di sviluppo; elaborazione di piani formativi sempre più mirati, rivolti ad una conciliazione virtuosa e generativa tra le esigenze di operatori, servizi e piani di crescita della cooperativa.
25/06/2026	Welfare aziendale	Attivare un percorso di approfondimento della rilevazione dei bisogni per l'incremento di misure di welfare dedicate.
30/06/2026	Diversificazione dei servizi offerti	Ampliare i servizi destinati al target anziani: valutare opportunità per la creazione di servizi residenziali e/o semiresidenziali; attivazione collaborazioni con soggetti privati Sviluppare i progetti destinati a minori e giovani adulti fragili: elaborazione progettualità e proposte di intervento, promuovendo la coprogettazione con gli enti pubblici Valutare l'attivazione di interventi di Housing Sociale rivolti a soggetti fragili: realizzare studio di fattibilità e progettazione in collaborazione con soggetti partner; promuovere la coprogettazione con enti pubblici
30/07/2025	Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Acquisizione certificazione Pdr 125:2022 sulla parità di genere

20/12/2025	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Aumentare efficacia nel reperimento di nuovo personale, aumentando l'attrattività della cooperativa e delle professioni del sociale, attraverso l'attivazione di percorsi di formazione professionalizzante a favore di persone in cerca di occupazione (academy) e collaborazione con Università ed enti formativi per supportare l'orientamento al mondo delle professioni sociali.
30/06/2026	Miglioramento performance sociali e ambientali	Migliorare le condizioni di vita degli ospiti e di lavoro degli operatori: ricerca spazi per trasferimento o apertura servizi.
31/12/2025	Altro	Sviluppo del C. D. Il Mosaico: studiare progettualità futura del servizio ed eventuali usi alternativi dello spazio. Sviluppo del servizio domiciliare e vendita privata: formazione del personale; condivisione know how su sperimentazione del modello di intervento con enti committenti; progettazione di pacchetti multiprofessionali
30/06/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	Ridefinizione finalità e strategia di sviluppo sportello lavoro. L'obiettivo è sviluppare un modello di intervento per l'orientamento a favore delle persone con disabilità, attraverso: la creazione di un gruppo di progettazione con l'Università e Pegaso network la costruzione di strumenti utili a gestire portfolio competenze e desideri integrato al Progetto di vita il coinvolgimento di stakeholder (Ufficio Scolastico Provinciale, USL, Servizi Sociali)
31/12/2025	Crescita professionale interna	Revisione organizzativa tecnostruttura: affinamento e sintesi dell'analisi dei processi funzionali interni, completare il percorso di ridefinizione condivisa delle responsabilità delle diverse funzioni della tecnostruttura ed i processi di lavoro; individuazione/assessment di figure chiave su cui puntare per un opportuno riassetto dei processi stessi; miglioramento del clima nel gruppo di lavoro, attraverso l'attuazione del percorso di team building programmato.
31/12/2025	Altro	Riattivare la gestione della comunicazione della Cooperativa: rinnovare l'immagine e migliorare la comunicazione, attraverso il rinnovamento del sito, dei materiali di comunicazione, del logo, ecc. Elaborazione di un Piano di Comunicazione e attivazione di nuovi canali di comunicazione interna ed esterna.

